

**Fundação  
Manuel Brandão**

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**2021**

Handwritten signature in blue ink.



## **FICHA TÉCNICA**

### **PROPRIETÁRIO E EDITOR**

FUNDAÇÃO MANUEL BRANDÃO

Instituição Particular de Solidariedade Social \* Fundada em 1975

NIF: 501 066 004 \* NISS 20007599219

[www.fmbfundacaomanuelbrandao.pt](http://www.fmbfundacaomanuelbrandao.pt)

### **PRESIDENTE DA DIREÇÃO**

Domingos José de Pinho Ferreira

### **DATA**

março de 2022

### **PERIODICIDADE**

Anual



## ÍNDICE

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	5
<b>2. BREVE APRESENTAÇÃO</b> .....	6
<b>2.1. IDENTIFICAÇÃO</b> .....	6
<b>2.2. VISÃO, MISSÃO E VALORES</b> .....	6
<b>2.3. CARACTERIZAÇÃO</b> .....	6
2.3.1. ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS .....	6
2.3.2. CENTRO DE DIA .....	10
2.3.3. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO .....	13
2.3.4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL .....	17
<b>3. RECURSOS HUMANOS</b> .....	19
<b>4. CONCLUSÃO</b> .....	20

## CONSTITUIÇÃO DOS CORPOS SOCIAIS



### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

<b>Presidente</b>	Domingos José de Pinho Ferreira
<b>Vice-Presidente</b>	Engenheiro António José da Silva Castro Lopes
<b>Tesoureiro</b>	Joaquim Filipe Sousa Vieira Soares
<b>1º Secretário</b>	Fernando da Silva Ferreira
<b>2º Secretário</b>	Maria da Graça Soares Pinto Guedes Oliveira
<b>Vogal</b>	António Jesus Freitas
<b>Vogal</b>	António Pedro Barbosa Tavares Ferreira
<b>Vogal</b>	Padre Artur de Matos
<b>Vogal</b>	Arlindo da Conceição Gomes Correia

### CONSELHO FISCAL

<b>Presidente</b>	Dr. João Carlos Nunes Oliveira Ferreira
<b>Secretário</b>	Manuel da Costa Leal
<b>Vogal</b>	Manuel Ferreira Amorim

### ASSEMBLEIA GERAL DA LIGA DOS AMIGOS

<b>Presidente</b>	Engenheiro João Carlos da Costa e Silva
<b>1º Secretário</b>	Dr.ª Gracinda Rosa Moreira de Pinho Leal
<b>2º Secretário</b>	José Ribeiro Maia



## 1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Atividades, relativo ao exercício do ano de 2021, visa apresentar as principais atividades desenvolvidas pela Fundação Manuel Brandão, o grau de realização das suas atividades e os recursos humanos, técnicos e financeiros utilizados para o efeito.

O ano 2021 foi ainda marcado pela pandemia COVID-19, com efeitos negativos na rotina dos nossos serviços e na vida social de todos com os quais interagimos (utentes, familiares e funcionários/as) e recursos disponíveis.

O nosso foco de atuação é e sempre será garantir a prestação de serviços de forma segura e tranquila nas diversas respostas sociais, aos utentes e comunidade, garantindo as melhores condições de trabalho à nossa equipa, respeitando as orientações da autoridade de saúde.

Para além do grande sacrifício e dedicação da nossa equipa, acresce o esforço financeiro que tivemos de despende, para assegurar a existência dos recursos necessários para a proteção de todos, com destaque dos Equipamentos de Proteção Individual e, no recurso ao trabalho suplementar para suprir ausências por Isolamento Profilático.

Agradecemos a toda a equipa, a determinação, a dedicação e afeto que colocam no trabalho, reforçando o relacionamento com aqueles que têm como missão apoiar e proteger. Deixamos também uma palavra de apreço a todos os membros dos Corpos Sociais da Fundação Manuel Brandão que com perseverança e espírito empreendedor continuam lado a lado com a equipa a ultrapassar as dificuldades e vicissitudes.



## 2. BREVE APRESENTAÇÃO

### 2.1. Identificação

A Fundação Manuel Brandão, Instituição Particular de Solidariedade Social, registada na Direção-Geral da Segurança Social sob inscrição n.º19/89, desde 30/05/1985, com o número de identificação fiscal 501066004, e inscrita no Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro com o número 20007599219, com sede na Rua do Mosteiro n.º 3031 – apartado 12, 3721-908 Vila de Cucujães.

### 2.2. Visão, Missão e Valores da Fundação Manuel Brandão

**Missão:** Prestação de um serviço de apoio social a indivíduos e famílias que, por motivo de doença, idade, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporariamente ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades de vida diária, reconhecendo-lhe o direito à plena cidadania.

**Visão:** A Fundação Manuel Brandão pretende ser um modelo de referência enquanto Instituição, aproximando pessoas através da consolidação dos afetos, do desenvolvimento humano, da valorização do indivíduo e da elevação da qualidade dos serviços prestados.

**Valores:** Humanização; Personalização; Solidariedade; Dignidade; Ética/Respeito; Confiança; Inovação.

### 2.3. Caracterização

A Fundação Manuel Brandão é vocacionada por excelência para o apoio a pessoas idosas, oferecendo desde 1975 um leque de serviços diversificados.

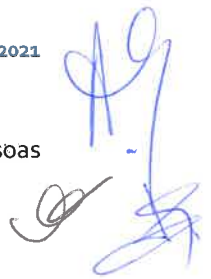
Desde o início da sua atividade social, que a Fundação tem vindo a crescer em prol da comunidade e no seu prestígio, como resultante da qualidade dos serviços que presta, procurando responder às necessidades da comunidade, ciente sempre do compromisso que é preciso **innovar para melhor cuidar**.

#### 2.3.1. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

Resposta social, com capacidade para 26 utentes, estrutura-se num alojamento coletivo de pequena dimensão e que presta 24 horas por dia, sete dias por semana, cuidados de saúde, higiene e conforto aos seus utentes. Além da prestação de cuidados básicos de saúde, promove ainda a sua autonomia e o bem-estar biopsicossocial, através de situações de convívio e animação social.

As atividades desenvolvidas foram sempre planeadas em função das avaliações realizadas para cada um dos utentes e adaptadas à sua autonomia. Desenvolveram-se atividades com vista a trabalhar a motricidade, a memória, a leitura e escrita, bem como a manutenção da competência para fazer face às atividades do quotidiano, otimizando o saber-fazer, o saber-estar e o saber ser no grupo.

São objetivos da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas:



- Proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial das pessoas idosas;
- Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
- Criar condições que permitam preservar e incentivar a relação intrafamiliar;
- Potenciar a integração social.

Em 2021 registaram-se 4 novas admissões e 3 saídas, por falecimento. Durante o ano de 2021, verificou-se uma média mensal de 26 utentes a frequentar a resposta social ERPI (gráfico n.º1) e a média mensal de idades é 86 anos (gráfico n.º2).

### Número de Utentes 2021

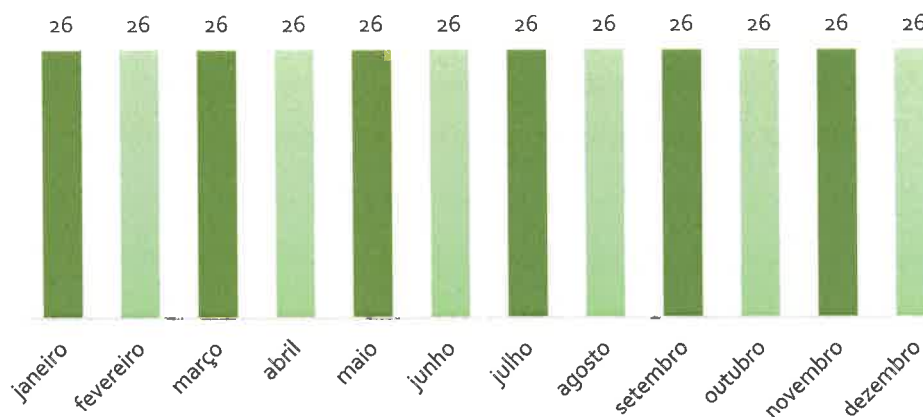


Gráfico n.º 1 Número de clientes de janeiro a dezembro 2021

### Distribuição Etária

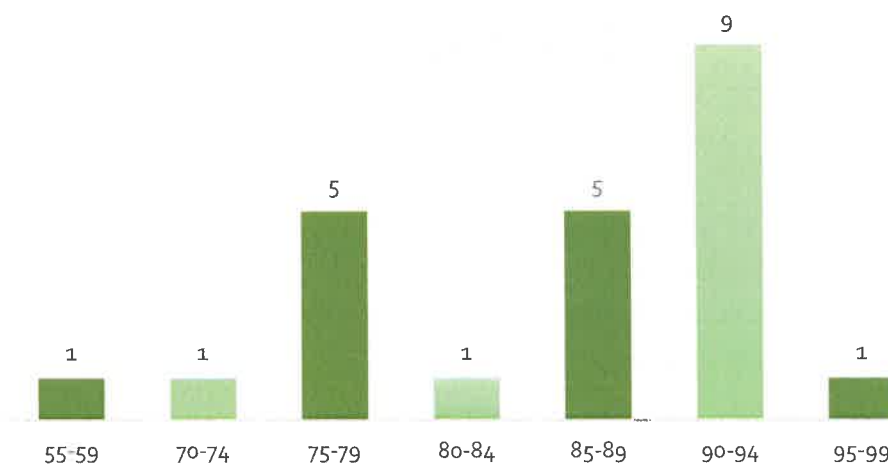


Gráfico n.º 2 Distribuição Etária dos utentes a dezembro de 2021

Em termos de origem geográfica, segundo o gráfico n.º 3, os/as nossos/as utentes são predominantemente naturais do concelho de Oliveira de Azeméis.

### Origem Geográfica

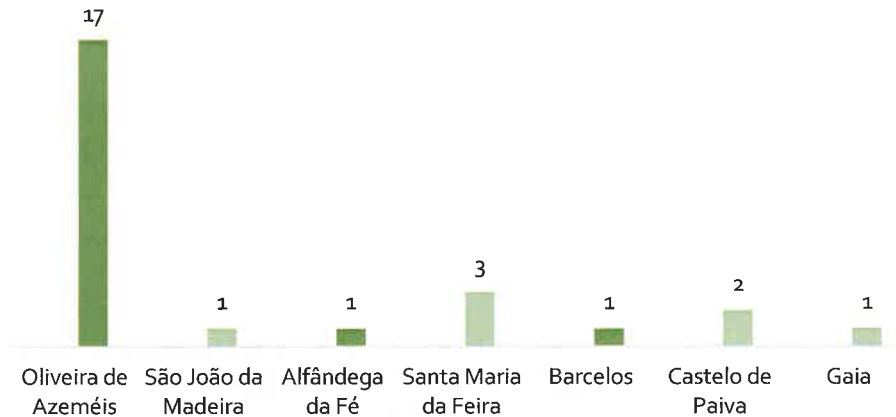


Gráfico n.º 3 Origem Geográfica dos/as utentes em dezembro de 2021

Pela observação do gráfico n.º 4, conclui-se que 73% dos/as utentes estão dependentes para as AVD (atividades da vida diária), fazendo-nos chegar à conclusão da elevada incapacidade física e cognitiva dos/as utentes.

### Grau de Dependência



Gráfico n.º 4 Grau de Dependência dos/as utentes em dezembro de 2021

Da leitura do gráfico n.º 5, pode-se concluir que 7 utentes estão a frequentar a resposta social ERPI há menos de 1 ano. Constata-se ainda que, 16 utentes começaram a frequentar a resposta social depois de terem estado a frequentar o Centro de Dia ou Serviço de Apoio Domiciliário (gráfico n.º 6).



### Tempo de Permanência

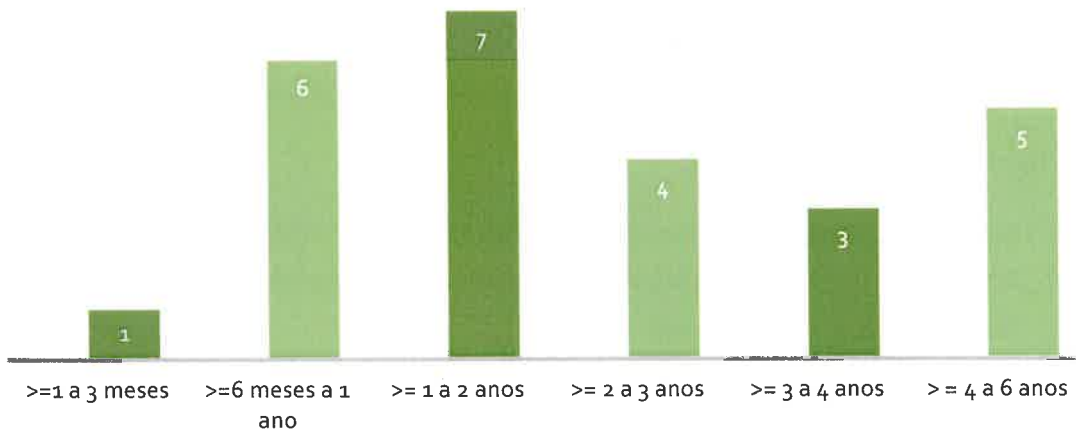


Gráfico n.º 5 Tempo de Permanência dos/as utentes a dezembro de 2021

### Proveniência dos/as Utentes



Gráfico n.º 6 Proveniência dos/as utentes em dezembro de 2021



### 2.3.2. Centro de Dia

Com capacidade para 30 utentes, com início em 1993, que são acolhidos de segunda a sexta-feira, com a finalidade de lhes proporcionar uma alimentação condigna, auxílio na higiene pessoal, cuidados de enfermagem e médicos, o convívio com terceiros num ambiente mais acolhedor e a participação em atividades de recreio, lúdicas e culturais, de modo a estimular o espírito de viver.

Constituem objetivos do Centro de Dia:

- Proporcionar serviços adequados à satisfação das necessidades dos utentes;
- Estabilizar ou retardar as consequências degradáveis do envelhecimento;
- Prestar apoio psicológico e social;
- Promover as relações interpessoais e intergeracionais;
- Permitir que a pessoa idosa continue a viver no seu meio social e familiar;
- Evitar ou adiar ao máximo o recurso a estruturas residenciais para pessoas idosas, contribuindo para a manutenção das pessoas em meio natural de vida;
- Contribuir para a prevenção de situações de dependência, promovendo a autonomia.

A resposta social Centro de Dia, devido à pandemia COVID-19, foi suspensa em março de 2020, tendo o serviço de alimentação sido domiciliado aos utentes interessados. O Centro de Dia retomou a sua atividade a 05 de julho de 2021, com a frequência de 8 utentes na Instituição.

Durante o ano de 2021, verificou-se uma média mensal de 15 utentes a frequentar a resposta social Centro de Dia (gráfico n.º7) e a média mensal de idades em dezembro foi de 68 anos (gráfico n.º8).

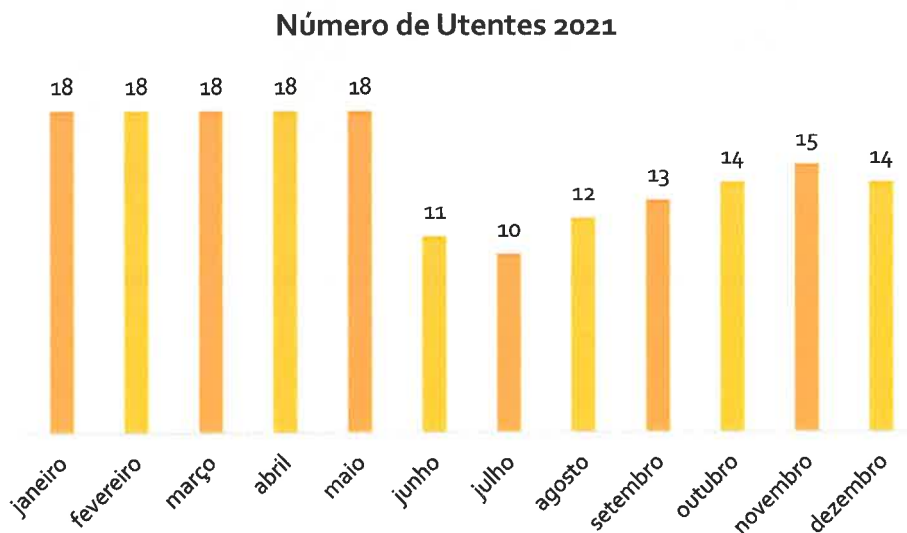


Gráfico n.º 7 Frequência dos/as utentes no ano 2021

### Distribuição Etária

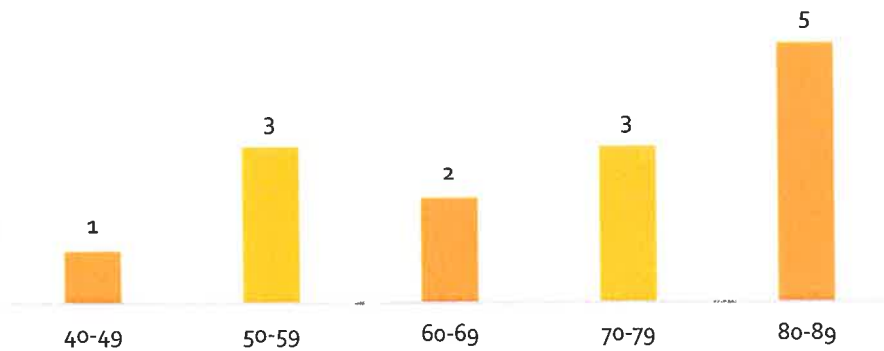


Gráfico n.º 8 Distribuição Etária dos/as utentes em dezembro de 2021

Segundo o gráfico n.º 9, os/as nossos/as utentes são predominantemente naturais da freguesia da Vila de Cucujães.

### Origem Geográfica



Gráfico n.º 9 Origem Geográfica dos/as utentes em dezembro de 2021

Pela análise do gráfico n.º 10 conclui-se que a resposta social Centro de Dia apresenta 7 utentes autónomos e 7 utentes apresentam dependência de terceiros na realização das atividades da vida diária.

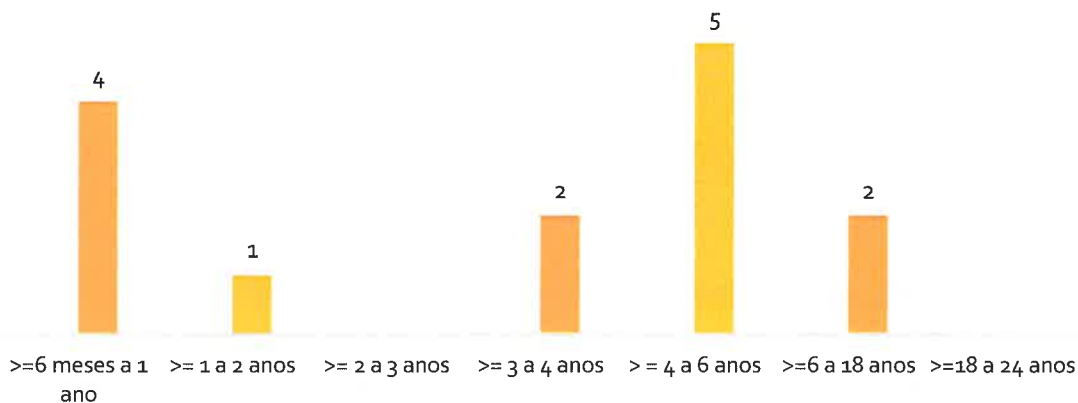
### Grau de Dependência



Gráfico n.º 10 Grau de Dependência dos/as utentes em dezembro de 2021

Em termos de permanência na resposta social Centro de Dia (gráfico n.º 11), conclui-se que ao longo do ano 2021 foram admitidos 4 utentes.

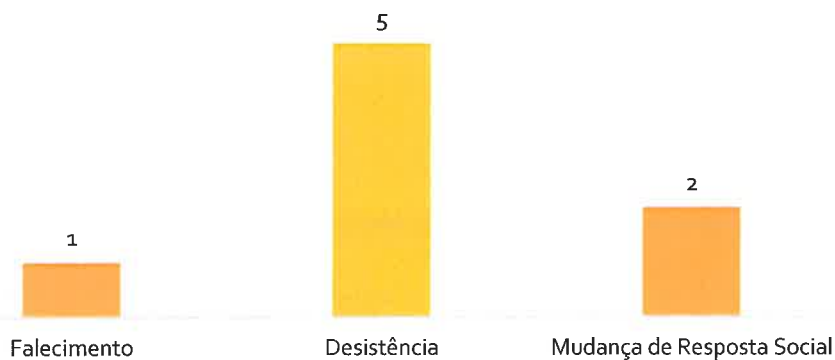
### Tempo de Permanência



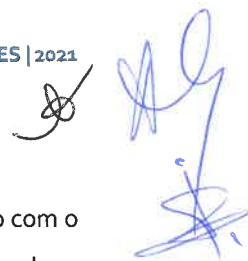
**Gráfico n.º 11 Tempo de permanência dos/as utentes em dezembro de 2021**

No ano de 2021, registou-se 8 saídas da resposta social Centro de Dia, conforme descrito no gráfico n.º 12.

### Motivo de Saída da resposta social



**Gráfico n.º 12 Motivos de Saída da resposta social Centro de Dia em dezembro de 2021**



### 2.3.3. Serviço de Apoio Domiciliário

Esta resposta social com capacidade para 50 utentes, dos quais 25 estão sob acordo estabelecido com o Instituto da Segurança Social, em funcionamento desde 1990, diariamente, das 8h00 às 19h00, proporciona apoio na área da higiene pessoal e habitacional, fornece a alimentação diária, oferece o serviço de lavagem e tratamento de roupa, teleassistência, assistência medicamentosa e apoio social aos utentes. Este tipo de apoio contribui para fixar o idoso no seu meio e no seu lar, evitando que se desliguem do seu espaço e tudo aquilo que envolve.

São objetivos da resposta social Serviço de Apoio Domiciliário:

- Concorrer para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias;
- Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- Contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;
- Promover estratégias de desenvolvimento da autonomia;
- Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades dos utentes, sendo estes objetos de contratualização;
- Facilitar o acesso a serviços da comunidade;
- Reforçar as competências e capacidades das famílias e de outros cuidadores.

Ao longo do ano de 2021, em média 47 utentes, frequentaram a resposta social Serviço de Apoio Domiciliário (gráfico n.º 13). A média de idades dos/as utentes situa-se nos 80 anos (gráfico n.º 14).

**Número de Utentes 2021**

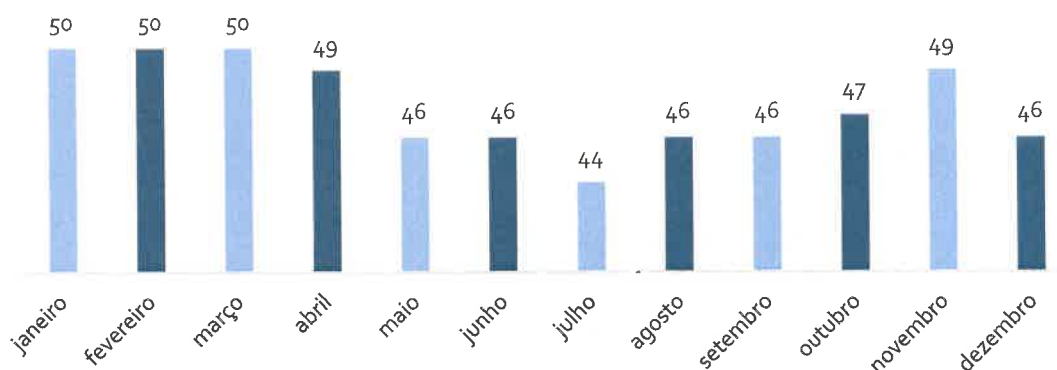


Gráfico n.º 13 Número de utentes no ano 2021

### Distribuição Etária

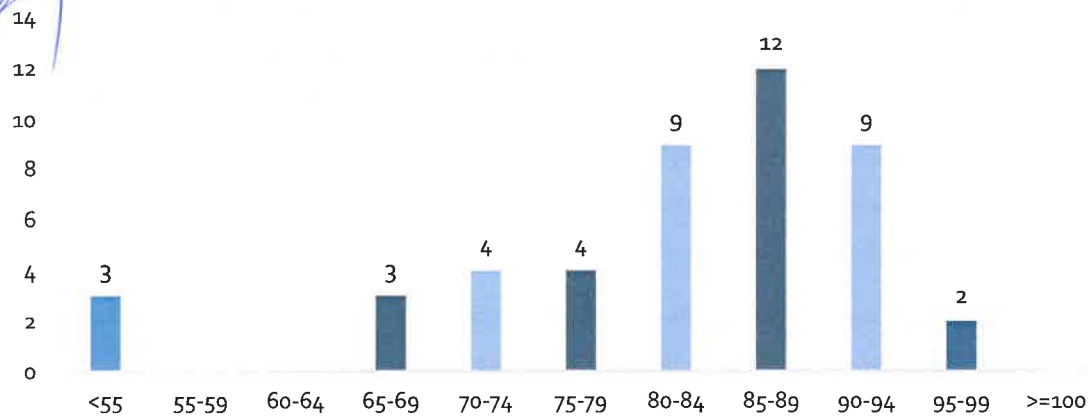


Gráfico n.º 14 Distribuição Etária dezembro de 2021

Relativamente à origem geográfica dos/as utentes a frequentar o Serviço de Apoio Domiciliário em dezembro de 2021, conforme consta no gráfico n.º15, verifica-se uma predominância de pessoas da freguesia da Vila de Cucujães (n=34).

### Origem Geográfica

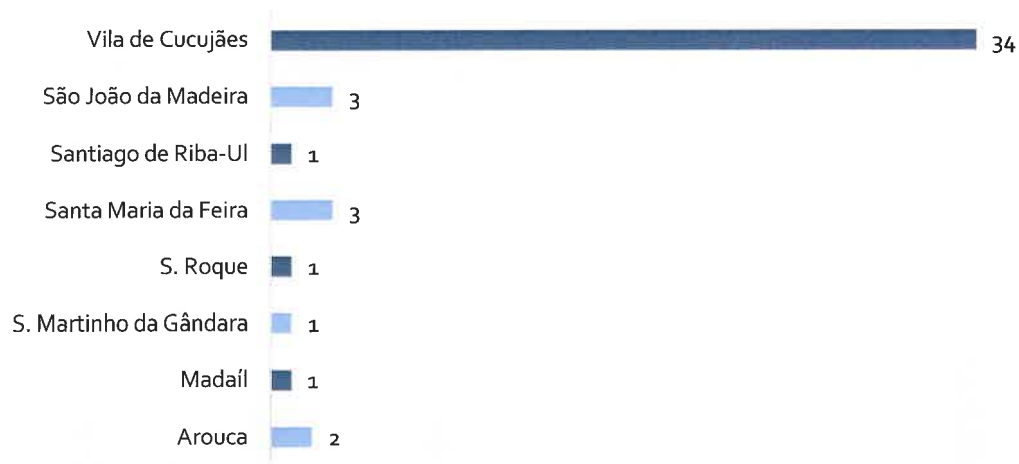


Gráfico n.º 15 Origem Geográfica em dezembro de 2021

Em termos de autonomia/dependência para o desempenho das Atividades de Vida Diária (AVD) dos/as utentes do Serviço de Apoio Domiciliário em dezembro de 2021, conforme o gráfico n.º 16, constata-se que 29 pessoas apresentam dependência, necessitando do apoio de terceiros, e 17 pessoas não necessitam de qualquer tipo de apoio.

### Grau de Dependência

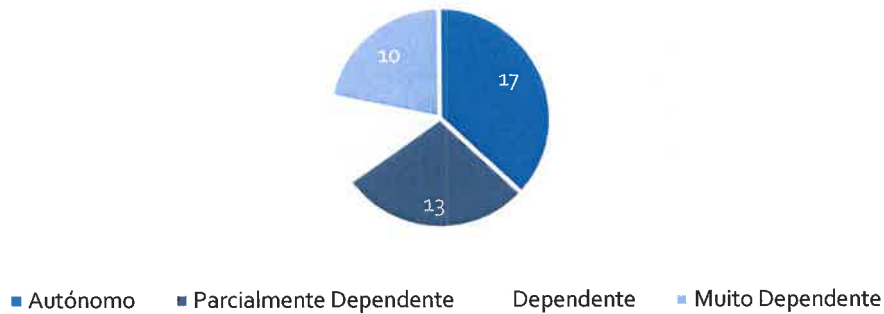


Gráfico n.º 16 Grau de Dependência em dezembro de 2021

Pela leitura do gráfico n.º 17, a que se refere o número de utentes a frequentar a resposta social Serviço de Apoio Domiciliário por tempo de permanência em dezembro de 2021, verifica-se que 10 pessoas encontravam-se a beneficiar dos serviços da resposta social há menos de um ano.

### Tempo de Permanencia

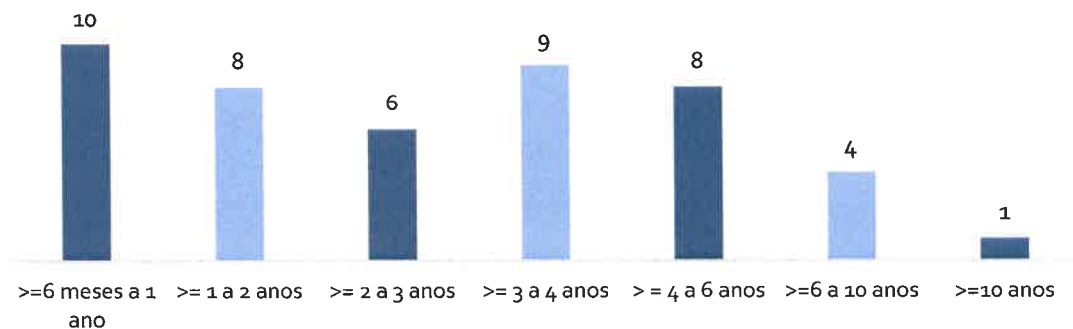


Gráfico n.º 17 Tempo de Permanência em dezembro de 2021

Da leitura do gráfico n.º 18, dos serviços prestados pela resposta social Serviço de Apoio Domiciliário aos utentes em dezembro de 2021, podemos constatar que todos usufruíram do serviço de animação e socialização e apoio psicossocial, 39 pessoas encontravam-se a beneficiar do serviço de alimentação e 22 pessoas do serviço de higiene pessoal e conforto, higiene habitacional e cuidados de imagem, 7 pessoas necessitavam do serviço de tratamento de roupa e 3 pessoas beneficiavam do serviço de teleassistência.

Relativamente à periodicidade dos serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário em dezembro de 2021, conforme consta no gráfico n.º 19, 32 pessoas beneficiavam da resposta social de segunda-feira a domingo incluindo feriados, 11 pessoas usufruíam de segunda-feira a sábado e apenas 3 pessoas de segunda-feira a sexta-feira.

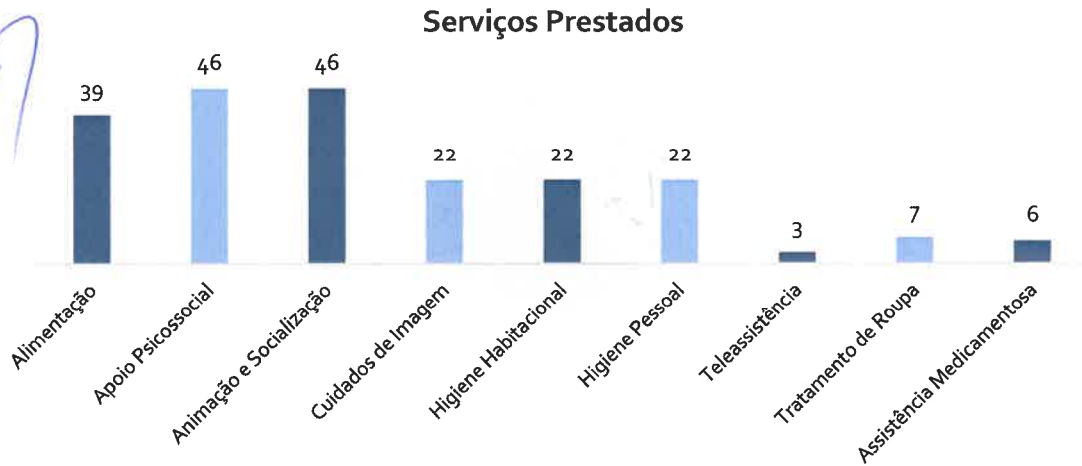


Gráfico n.º 18 Serviços Prestados em dezembro de 2021

### Periodicidade dos Serviços Prestados



Gráfico n.º 19 Periodicidade dos Serviços Prestados em dezembro de 2021

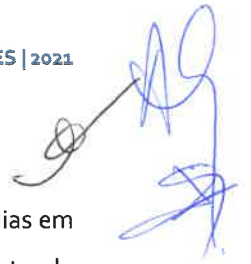
Por último, e no que diz respeito aos motivos de saída da resposta social Serviço de Apoio Domiciliário em 2021 (gráfico n.º 20), podemos concluir que 13 pessoas faleceram, 16 desistiram por melhoria do estado de saúde, 6 pessoas integraram outras respostas sociais (ERPI e Centro de Dia) e 1 pessoa integrou a Unidade de Cuidados Continuados.

### Motivos de Saída da resposta social



Gráfico n.º 20 Motivos de saída da resposta social em 2021.





#### 2.3.4. Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social

Esta resposta social assegura desde 2019 o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade social e/ou exclusão social do concelho de Oliveira de Azeméis. Contando com a experiência da RLIS de Oliveira de Azeméis, a Fundação Manuel Brandão continua a promover um atendimento personalizado e um acompanhamento social contínuo de proximidade e itinerância, a pessoas que sem encontram em situação de vulnerabilidade social.

A transferência de competências para os órgãos municipais e para as entidades intermunicipais no domínio da ação social, previstas no Decreto-Lei n.º 55/2020, de 12 de agosto, estaria concluída a 31 de dezembro de 2021. Neste âmbito, o acordo de cooperação celebrado para esta resposta social com o Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro seria extinto por caducidade naquela data.

A data limite de transferência de competências foi adiada para 31 de março de 2022 e já se conhece o Despacho n.º 1246-A/2022 do Gabinete da Secretária de Estado da Ação Social, que determina que o acordo será prorrogado "automaticamente e a título transitório e excecional por este Instituto até à concretização da transferência das competências para as autarquias locais, sem prejuízo da realização de avaliação da sua execução e eventual revisão, ocorrendo motivos que a justifique". Em reunião de Conselho Local de Ação Social, foi definido como limite pela autarquia que esta transição ocorra até 31 de dezembro de 2022.

A Fundação Manuel Brandão desconhece os termos da proposta da autarquia para a celebração de eventual acordo neste âmbito.

O SAAS tem por objetivos:

- a) Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequados a cada situação;
- b) Apoiar em situações de vulnerabilidade social;
- c) Prevenir situações de pobreza e exclusão sociais;
- d) Contribuir para a aquisição e ou fortalecimento das competências das pessoas e famílias, promovendo a sua autonomia e fortalecendo as redes de suporte familiar e social;
- e) Assegurar o acompanhamento social do percurso de inserção social;
- f) Mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.

A Fundação Manuel Brandão desenvolve as atividades de Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social de acordo com o território de intervenção de tipologia B, com capacidade média do serviço entre 200 a 350 atendimentos/acompanhamentos.

A resposta social funciona de acordo com o seguinte horário: segundas, quartas e sextas-feiras das 09h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30, e as terças e quintas-feiras das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 20h00.

No ano de 2021, de acordo com o gráfico n.º 21, 199 famílias encontravam-se em acompanhamento social e 400 famílias tinham processo familiar no âmbito do atendimento social.

### Famílias em Atendimento e Acompanhamento Social

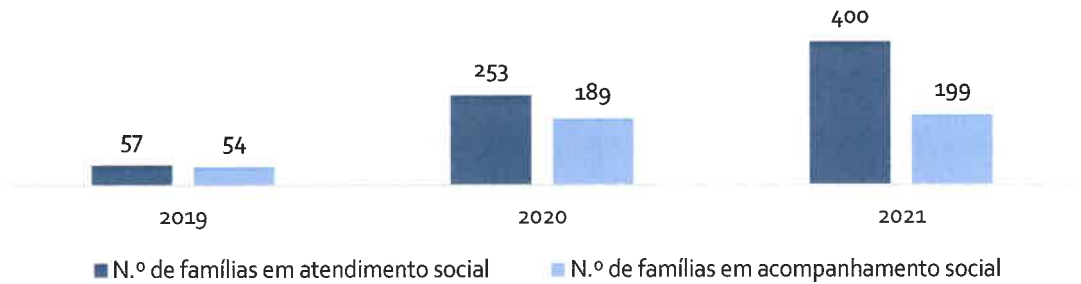


Gráfico n.º 21 Famílias em atendimento e acompanhamento social em 2021

De acordo com o gráfico n.º 22, o mês de abril de 2021 registou uma maior procura pelo serviço tendo sido realizados 138 atendimentos no âmbito do atendimento social e 178 atendimentos no âmbito do acompanhamento social totalizando 316 atendimentos.

### Atendimentos

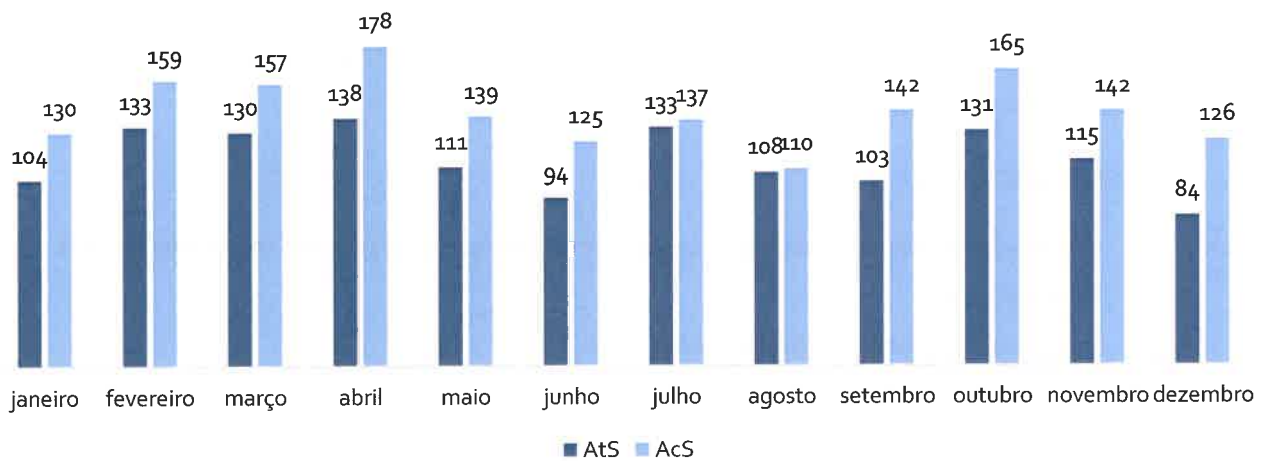


Gráfico n.º 22 Atendimentos realizados em 2021



### 3. RECURSOS HUMANOS

O quadro de pessoal (contratados sem termo ou a termo certo) no ano de 2021 permite-nos perceber toda a estrutura e funcionamento da Instituição. 2021 foi marcado pelo início de uma reestruturação do quadro de pessoal, bem como dos horários de trabalho, em virtude da suspensão da resposta social Centro de Dia e, em consequência da redução do número de utentes a beneficiar da resposta social.

De 2020 para 2021, houve uma diminuição de 4 funcionários/as, passando a nossa equipa a ser constituída por 35 elementos. Em junho de 2021, teve início o Contrato de Emprego e Inserção através de uma candidatura ao IEFP com duração doze meses, com 7 ajudantes familiares e, nos meses de julho, agosto e setembro, fruto de uma candidatura ao IEFP, no âmbito do MAARES, tivemos também a colaboração de uma ajudante familiar. Estas candidaturas permitiram a redução do número de pessoas contratadas para o período de férias e colmatar as ausências de elementos da equipa decorrentes de baixas médicas e isolamentos profiláticos que, nem sempre foi fácil de assegurar a substituição, motivo pelo qual tivemos também que recorrer à realização de trabalho suplementar. Em outubro de 2021, procedemos à contratação de uma enfermeira a tempo parcial que, no passado, estava em regime de prestação de serviços.

Terminamos 2021 com a oferta de uma prenda de Natal a toda a equipa.



## CONCLUSÃO

Chegado ao fim de mais um exercício, o nosso maior desafio na gestão foi conciliar a garantia das receitas, inerente à frequência completa de todos os acordos de cooperação com o rigor no controlo dos custos e simultaneamente conseguir prestar serviços dignos e de qualidade, de acordo com as expectativas de quem nos procura.

Em 2021, a Fundação Manuel Brandão manteve-se na procura da eficácia orçamental e da redução de custos. Atentos às medidas de apoio à nossa atividade realizamos candidatura ao programa Adaptar Social + para comparticipação do custo de equipamento de proteção individual no valor de 988,00€. O Município de Oliveira de Azeméis atribuiu também um donativo no valor de 4.250,00€ no âmbito das medidas excecionais de emergência social e económica municipal COVID-19.

A candidatura da eficiência energética foi aprovada em agosto de 2021 no âmbito da candidatura à operação Eficiência Energética nos Equipamentos Sociais (NORTE-03-1203-FEDER-000375) financiada pelo FEDER, que já se encontra em execução.

Em setembro de 2021, apresentamos candidatura ao Programa de Recuperação e Resiliência – Mobilidade Verde para aquisição de uma viatura 100% elétrica para o serviço de apoio domiciliário. A candidatura foi aprovada no valor de 25.000,00€.

Foi concluída a obra de requalificação do edifício, em outubro de 2021, destinado à criação de um salão polivalente de apoio às respostas sociais no âmbito da candidatura à operação Equipamentos Sociais – Área Metropolitana do Porto (NORTE-07-4842-FEDER-000259) financiada pelo FEDER.

Em dezembro de 2021, foi apresentada candidatura ao Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) para distribuição de géneros alimentares, que aguarda ainda decisão.

A Fundação Manuel Brandão aos poucos e poucos vem marcando a diferença no meio onde se insere, tornando-se cada vez mais uma peça fundamental na freguesia da Vila de Cucujães e no concelho de Oliveira de Azeméis.