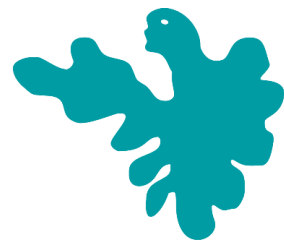




PLANO DE AÇÃO

2024



Fundação
Manuel Brandão



FUNDAÇÃO MANUEL BRANDÃO

Título

Plano de Ação 2024

Autor

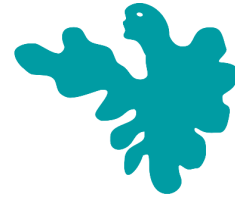
Fundação Manuel Brandão

Instituição Particular de Solidariedade Social * Fundada em 1975

NIF: 501 066 004 * NISS 20007599219

Presidente da Direção: Domingos José de Pinho Ferreira

Vila de Cucujães, 28 de novembro de 2023



**Fundação
Manuel Brandão**

MISSÃO

A Fundação Manuel Brandão existe para ajudar quem mais precisa. Procuramos responder diariamente às necessidades da comunidade, tendo em vista a melhoria da qualidade de vida e a integração social e comunitária.

VISÃO

A Fundação Manuel Brandão pretende ser um modelo de referência enquanto Instituição, aproximando pessoas através da consolidação dos afetos, do desenvolvimento humano, da valorização da pessoa e da elevação da qualidade dos serviços prestados.

VALORES

- Solidariedade
- Humanização
- Ética
- Personalização
- Dignidade
- Confiança
- Inovação



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Política da Qualidade da Fundação Manuel Brandão** visa assegurar a identificação, a satisfação e a antecipação das necessidades expressas e implícitas de todos aqueles com quem interage, num **compromisso pela melhoria contínua**.

A gestão das atividades da Fundação Manuel Brandão assenta numa estratégia de diversificação das respostas sociais e na criação de atividades, geradores de recursos, por forma a promover o seu crescimento de forma sustentada e a sua progressiva autonomia financeira.

Pretende-se com a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade:

- Aumentar o grau de satisfação dos utentes;
- Promover ações de formação e incentivo à autoformação e aprendizagem ao longo da vida;
- Manter a atenção especial ao impacto ambiental das medidas e soluções adotadas;
- Defender a sustentabilidade da Instituição como um todo, assegurando um adequado equilíbrio económico/financeiro;
- Promover a melhoria contínua da prestação dos serviços, onde se inclui a adoção de melhores práticas, de acordo com as necessidades e expectativas dos utentes;
- Cumprir com os requisitos legais, éticos e deontológicos estabelecidos pelas entidades oficiais e reguladoras do exercício das atividades que desenvolvemos, sempre orientadas para a satisfação das necessidades e segurança dos utentes;
- Desenvolver uma cultura de observação, avaliação e monitorização e planeamento ao nível do pessoal para uma prestação de serviços de elevada qualidade.



ÍNDICE

Introdução	4
Fundação Manuel Brandão	5
Prioridades do Plano de Ação	9
Objetivos Estratégicos	10
Atividades a Desenvolver em 2024	17
Parcerias	18
Interação com a Comunidade	19
Notas Conclusivas	20



INTRODUÇÃO

O presente plano de ação traça as linhas gerais e orientadoras das atividades a desenvolver na Fundação Manuel Brandão ao longo do ano de 2024.

Este plano foi construído numa perspetiva unificadora e de maximização das sinergias tendo por referência a missão, visão e valores que orientam a Fundação Manuel Brandão. Pretende-se que este seja inclusivo, dinâmico, inovador e promotor de valor acrescentado para os utentes e para a comunidade.

Para a prossecução deste plano, vamos envolver todos os elementos da realidade institucional: os **utentes**, razão de existência da instituição, a quem direcionamos diariamente todos os esforços na prestação dos serviços; os **trabalhadores** que no dia-a-dia esforçam-se pela continuidade dos serviços, dão o melhor de si em prol do outro; e os **parceiros**, na comunidade local que contribuem para a consecução dos objetivos institucionais.

Em 2024, a Fundação Manuel Brandão manterá o compromisso de permanecer numa trajetória de crescimento e diversificação das suas respostas sociais, tendo como foco a sua sustentabilidade, no cumprimento da sua Missão.



FUNDAÇÃO MANUEL BRANDÃO

A Fundação Manuel Brandão, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), sem fins lucrativos, situada na Rua do Mosteiro n.º 3031, na freguesia da Vila de Cucujães, concelho de Oliveira de Azeméis, distrito de Aveiro.

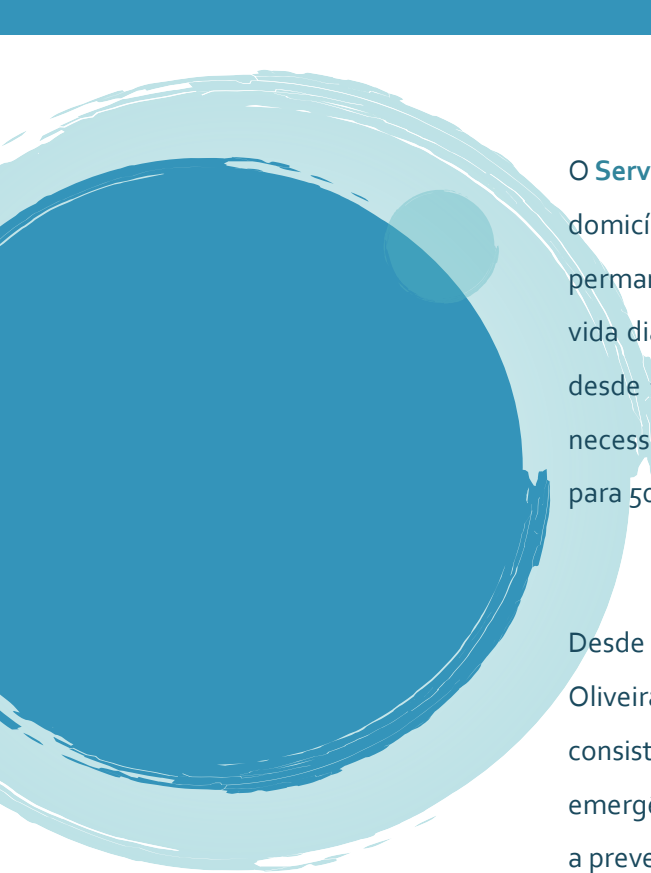
A Fundação Manuel Brandão foi criada em cumprimento das disposições testamentárias de D. Lucinda Machado Brandão e de sua irmã D. Almira Machado Brandão. Fundada em 1975 tem como finalidade a proteção social às pessoas muito carenciadas, com prioridade para as pessoas da terceira idade.

Atualmente, a Fundação Manuel Brandão tem acordos de cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro e protocolo de cooperação com o Município de Oliveira de Azeméis para a prestação de serviços de apoio social.

RESPOSTAS SOCIAIS

A **Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)** com início a 1974 presta apoio de cariz assistencial a pessoas com 65 ou mais anos que, por razões familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança, não podem permanecer na sua residência. Tem capacidade e acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social para 26 pessoas idosas e funciona 24 horas por dia com serviço de medicina, enfermagem e animação socioculturais.

O **Centro de Dia (CD)** presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar, promovendo igualmente a autonomia e a prevenção de situações de dependência dos respetivos clientes. Funciona de segunda a sexta-feira das 8h às 17h. Esta resposta teve o seu início em 1993 e beneficia de acordo de cooperação com o Instituto de Segurança Social para 30 pessoas idosas.



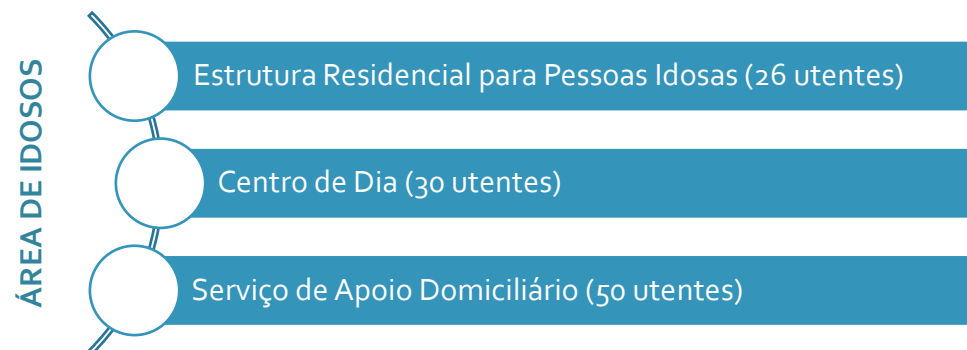
O **Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)** presta cuidados e serviços a famílias e/ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e/ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito. Esta resposta social encontra-se em funcionamento desde 1990, com capacidade para 25 utentes. Face ao crescente aumento de inúmeras solicitações e múltiplas necessidades que diariamente surgem na Instituição, o acordo de cooperação da resposta social foi revisto em 2018 para 50 utentes. Funciona de segunda-feira a domingo, incluindo feriados das 08h00 às 19h00.

Desde novembro de 2019, a Fundação Manuel Brandão apoia a integração social de famílias da comunidade de Oliveira de Azeméis através do **Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)**. Esta resposta social consiste num atendimento de primeira linha que procura responder eficazmente às situações de crise e ou emergência sociais, bem como num acompanhamento social destinado a assegurar o apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais.

O processo de transferência de competências para as autarquias (Decreto-Lei n.º21/2019, de 30 de janeiro; Decreto-Lei n.º23/2022, de 14 de fevereiro), permitiu a celebração de um protocolo com a Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, no sentido da manutenção da equipa de da consequente continuidade da execução da Ação Social em acréscimo do Rendimento Social de Inserção.

PRIORIDADES DO PLANO DE AÇÃO

As pessoas idosas, pela sua experiência, saber e contributos, são indispensáveis à sociedade. O aumento da esperança média de vida, com saúde e independência, deve ser encarado como um objetivo a atingir e uma oportunidade, constituindo-se como um dos maiores desafios do nosso tempo, por um envelhecimento ativo. Através das respostas sociais **Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário**, pretendemos promover a participação das pessoas idosas na vida cultural e social, empregando o saber e a experiência acumulada ao longo da vida, de modo a valorizar a condição humana da pessoa idosa.

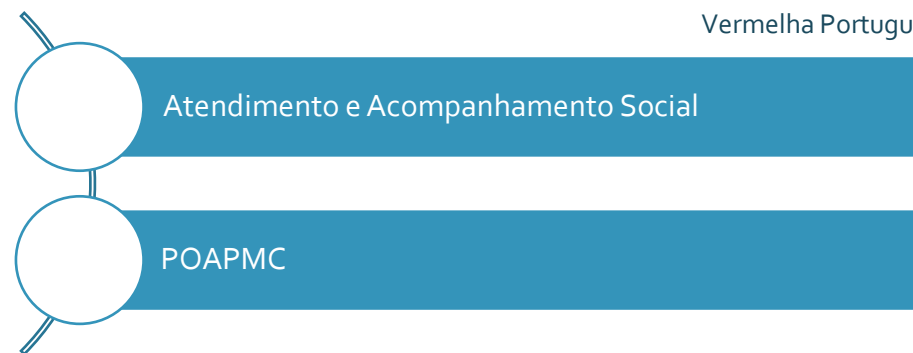


Em 2024 continuamos a promover a integração de indivíduos e famílias através do **Atendimento e Acompanhamento Social**. Daremos continuidade à execução do **Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)**, em parceria com a Fundação Luiz Bernardo de Almeida, a Cruz

Vermelha Portuguesa – Delegação de Cucujães, COMOSSELA – Comissão de Melhoramento de

Ossela, Centro Social e Paroquial de São Pedro de Castelões, Centro Social Paroquial da Freguesia de Arões e a Santa Casa da Misericórdia de Vale de Cambra. Esta operação que tem como objetivo distribuir às pessoas mais carenciada do concelho de Oliveira de Azeméis géneros alimentares, bem como o desenvolvimento de medidas de acompanhamento com vista à inclusão social daquelas.

ÁREA DE INSERÇÃO SOCIAL



ELABORADO: RQ

APROVADO: DIREÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos estratégicos espelham aquilo que a Instituição pretende alcançar para conseguir implementar a sua estratégia. Com estes objetivos, pretendemos que os desafios presentes sejam alcançados e sejam suficientes para a concretização da visão de futuro da Instituição.

Objetivo 1 Promover a melhoria contínua com vista à prestação de serviços de qualidade

O nosso objetivo primordial em 2024 é continuar a apostar na diferenciação dos cuidados, prestando serviços de qualidade. Queremos também aproximar as famílias pelo que os planos de atividades das respostas sociais passarão a incorporar a participação e auscultação das famílias.

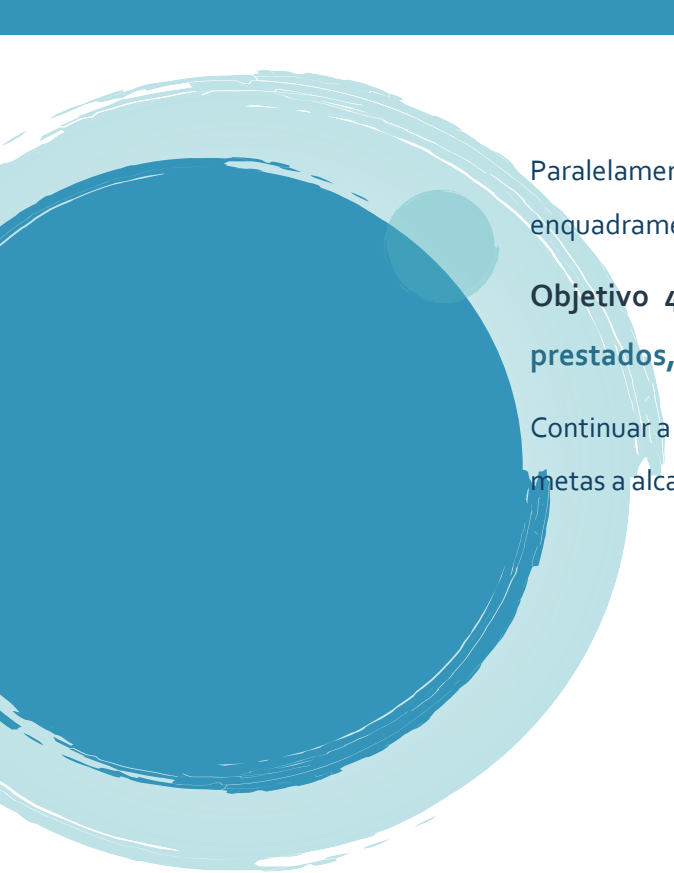
No ano de 2024 continuaremos a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade tendo por base as orientações e os normativos veiculados pela Segurança Social.

Objetivo 2 Observar boas práticas em gestão de pessoas e de competências

Em 2024 pretendemos continuar a implementar o sistema de gestão de desempenho com o desenvolvimento de uma metodologia de acompanhamento e envolvimento das competências pessoais e profissionais. Continuaremos a comemorar a antiguidade da equipa (25 anos), bem como assinalar simbolicamente os aniversários de toda a equipa.

Objetivo 3 Garantir a sustentabilidade, autonomia financeira e institucional

O foco da gestão em 2024 continuará na procura da eficiência orçamental e da redução de custos. De facto, o aumento das despesas implica a necessidade de adaptações, seja por meio da contenção e na economia a nível de consumos e na procura de alternativas em relação aos fornecimentos de material de consumo através da consciencialização de todos/as os/as utentes e trabalhadores/as. Ao nível de investimentos prevemos a realização da obra de requalificação do Palacete.



Paralelamente, a Fundação continuará atenta às novas oportunidades, avaliando a sua pertinência e o seu enquadramento face aos objetivos da Instituição.

Objetivo 4 Aproximar a Fundação Manuel Brandão da comunidade, pela promoção dos serviços prestados, desenvolvimento de parcerias e trabalho em rede

Continuar a envolver a comunidade, desenvolver parcerias e aumentar a visibilidade da Instituição será uma das metas a alcançar em 2024.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA COM VISTA À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE QUALIDADE

Perspetiva	Respostas Sociais	Objetivo Estratégico	Indicadores	Suporte	Programa Estratégico
Utentes	ERPI Centro de Dia Serviço de Apoio Domiciliário	Assegurar a qualidade e melhoria contínua dos serviços prestados	Índice médio de satisfação dos clientes/famílias	Relatório de Avaliação da Satisfação	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de inquéritos • Recolha e tratamento dos dados • Elaboração do relatório e divulgação dos resultados • Elaborar e implementar Manual de Procedimentos que visem a humanização dos serviços prestados
			Taxa de ações de melhoria implementadas	Relatório de Gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamento sistemático de sugestões e reclamações • Implementação das ações de melhoria aprovadas
			Taxa de cumprimento dos objetivos do Plano Individual por utente	<ul style="list-style-type: none"> • Plano Individual • Planeamento das atividades 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação, monitorização e avaliação do Plano Individual
			N.º de não conformidades relacionadas com os utentes	Registo de Ocorrências	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamento sistemático de não conformidades, ocorrências e sugestões
		Promover um espaço de psicologia aos utentes e suas famílias	N.º de avaliações psicológicas realizadas	Relatório de Atividades	<ul style="list-style-type: none"> • Atividades de estimulação cognitiva através de exercícios que estimulem a memória, a atenção, a linguagem, as funções executivas e os processos visuoespaciais
		Aumentar o envolvimento das famílias dos utentes	Elaboração de um plano de ações no sentido de aumentar a participação das famílias	Plano de Ações de participação e envolvimento das famílias	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões de equipa para reflexão e elaboração do plano de ações
			Taxa de participação das famílias nas ações planeadas	Registo de Participação	<ul style="list-style-type: none"> • Execução das atividades planeadas

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA COM VISTA À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE QUALIDADE

Perspetiva	Respostas Sociais	Objetivo Estratégico	Indicadores	Suporte	Programa Estratégico
Beneficiários/as	Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	Garantir o cumprimento do plano de intervenção com o envolvimento da família	% de cumprimento do plano de intervenção	Relatório de Avaliação da Satisfação	• Elaboração do relatório e divulgação dos resultados
			Problemáticas Identificadas no Plano de Intervenção Familiar	Relatório de Avaliação da Satisfação	• Elaboração do relatório e divulgação dos resultados

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

OBSERVAR BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO DE PESSOAS E DE COMPETÊNCIAS

Perspetiva	Respostas Sociais	Objetivo Estratégico	Indicadores	Suporte	Programa Estratégico
Aprendizagem e Crescimento	Recursos Humanos	Assegurar as competências dos Recursos Humanos	Taxa de cumprimento do Plano de Formação	Relatório de avaliação do plano de formação	<ul style="list-style-type: none"> Identificação das necessidades de formação Elaboração do plano de formação Avaliação da eficácia
			Média de avaliação de desempenho dos funcionários	Avaliação de desempenho	Avaliação de desempenho dos funcionários
			Taxa de satisfação dos funcionários	Relatório de avaliação da satisfação	<ul style="list-style-type: none"> Aplicação de inquéritos Recolha e tratamento dos dados Elaboração do relatório e divulgação dos dados
			Número de reuniões gerais de funcionários	Atas de reunião	<ul style="list-style-type: none"> Planeamento de reuniões Realização e registo das reuniões
Motivação Organizacional	Recursos Humanos	Melhorar a eficácia e eficiência na gestão dos recursos humanos	Número de comunicações internas	Notícias Internas	Elaboração do Regulamento de Recursos Humanos
		Promover o bom ambiente entre funcionários e dirigentes, a motivação para o trabalho e fomentar a coesão interna	Avaliação e acompanhamento psicológico dos funcionários	Relatório de Atividades	<ul style="list-style-type: none"> Aplicação de testes de diagnóstico da motivação e satisfação dos funcionários Sessões de Psicologia
			Comemoração da antiguidade da equipa (25 anos)	Registo	Oferta de uma lembrança
			Celebrar o aniversário dos funcionários	Registo	Atribuição de um dia de férias

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

GARANTIR A SUSTENTABILIDADE, AUTONOMIA FINANCEIRA E INSTITUCIONAL

Perspetiva	Respostas Sociais	Objetivo Estratégico	Indicadores	Suporte	Programa Estratégico
Financieiro	FMB	Melhorar o espaço físico das instalações	N.º de ações de requalificação de espaços físicos	Mão-de-obra especializada	<ul style="list-style-type: none"> Levantamento de necessidades e orçamentos de cada resposta social a nível de infraestruturas Reparações
		Requalificar o Palacete para ERPI com capacidade para 13 pessoas e SAD com capacidade de 10 pessoas	Candidatura ao PRR	Projeto	Execução da candidatura
		Aumentar as receitas próprias	Consignação Fiscal	N.º Identificação Fiscal	Divulgação desta ação e do NIF
			Taxa de aumento do n.º de donativos	Lista de Donativos	Campanha de angariação de mecenias
		Controlar a execução orçamental	<ul style="list-style-type: none"> Taxa de cumprimento orçamental de receitas Taxa de cumprimento de custos Taxa de execução orçamental de gastos com pessoal 	Relatório de Gestão	Elaboração do relatório de gestão
		Verificar a lotação e procura das respostas sociais	<ul style="list-style-type: none"> N.º de utentes N.º de candidaturas por mês 	Lista de Espera e Admissões	Relatório de atividades

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

APROXIMAR A FUNDAÇÃO MANUEL BRANDÃO DA COMUNIDADE, PELA PROMOÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS, DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS E TRABALHO EM REDE

Perspetiva	Respostas Sociais	Objetivo Estratégico	Indicadores	Suporte	Programa Estratégico
INSTITUCIONAL	FMB	Consolidar a imagem da Instituição	<ul style="list-style-type: none"> • 49º Aniversario da Fundação Manuel Brandão • Estabelecimento de novas parcerias • Criação de um outdoor divulgativo dos serviços da Fundação • Newsletter 	Planeamento	Execução das atividades planeadas
		Site/Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório de Atividades • Plano de Atividade • Fotografias • Notícias 	Plano de Atividades	Registo das Informações
		Envolver a comunidade	<ul style="list-style-type: none"> • Atualização da base de dados da Liga de Amigos • Captação de pessoas para a Liga de Amigos 	Registo	Divulgação dos membros da Liga de Amigos



ATIVIDADES A DESENVOLVER EM 2024

Os Planos de Atividades têm por objetivo concretizar a Missão, a Visão e os Valores da instituição, relevando o contexto identitário, através de atividades transversais, atividades das respostas sociais e, de uma forma particular, a concretização da visão de cada resposta social. Procura ainda cimentar a cultura organizacional e a relação estabelecida com a comunidade envolvente e entidades parceiras.

Paralelamente a este documento, poderão ser consultados individualmente os Planos de Atividades organizados por resposta social e serviço, os quais definem atividades específicas a desenvolver ao longo do ano de 2024:

- Plano de Atividades Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
- Plano de Atividades Centro de Dia
- Plano de Atividades Serviço de Apoio Domiciliário
- Plano de Atividades Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social



PARCERIAS

O desenvolvimento de parcerias constitui uma abordagem estratégica e vital para as instituições, visto que possibilita a dinamização das redes, para resposta imediata a problemas da comunidade, bem como a consecução de objetivos comuns mais amplos. Neste sentido, manter-se-á a colaboração a nível das parcerias existentes, e investir-se-á no estabelecimento de novas parcerias sempre que estas se revelem necessárias e desejáveis. Assim, torna-se possível criar sinergias, melhorar e otimizar continuamente a qualidade dos serviços prestados, ajudando a garantir a humanização de uma sociedade que se pretende mais justa e solidária.

INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE

Tendo como base os Estatutos da Fundação Manuel Brandão, procura-se adotar uma linha de ação direcionada para as mudanças sociais e para a realidade da comunidade envolvente, promovendo a implementação de planos de atividades com incidência direcionada para as necessidades diagnosticadas em sede da Rede Social.

Contributo para a Economia Social do Concelho

Contribuir para o reforço da Rede Social Concelhia, participando ativamente na sua dinâmica e através da procura constante de projetos de cooperação interinstitucional, enriquecedores da comunidade envolvente

Intensificar estratégias de marketing social, promovendo os nossos serviços à comunidade junto das empresas

Relações Laborais

Aplicar todas as normas de regulamentação de Medicina, Higiene e Segurança no Trabalho e Leis de Trabalho, através de ações de formação contínua

Promover um Plano de Reuniões periódicas com os/as trabalhadores/as das diversas respostas sociais

Promover ações de formação específica que se tornem necessárias às especificidades da função de cada trabalhador/a

Fomentar a continuidade da implementação do SGQ

Promover o convívio e a promoção do espírito organizacional



NOTAS CONCLUSIVAS

O orçamento para o ano de 2024 foi planeado com base no exercício anterior, procurando congregiar diversas fontes de financiamento: participações da Segurança Social através dos acordos de cooperação, participação dos utentes e famílias e rendas.

O princípio base que conduziu este exercício de previsão é o de que a execução orçamental foi sempre feita com base na receita efetiva, numa lógica prudente, de modo a não acarretar dificuldades financeiras para a Instituição.