



Fundação  
Manuel Brandão

# Relatório de Atividades

# 2023

# FICHA TÉCNICA



## PROPRIETÁRIO E EDITOR

FUNDAÇÃO MANUEL BRANDÃO

Instituição Particular de Solidariedade Social \* Fundada em 1975

NIF: 501 066 004 \* NISS 20007599219

[www.fmbrandao.pt](http://www.fmbrandao.pt)

## PRESIDENTE DA DIREÇÃO

Domingos José de Pinho Ferreira

## DATA

março 2024

## PERIODICIDADE

Anual

# ÓRGÃOS SOCIAIS

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente: Domingos José de Pinho Ferreira

Vice-Presidente: Padre Artur de Matos

Tesoureiro: Joaquim Filipe Sousa Vieira Soares

1.º Secretário: Fernando da Silva Ferreira

2.º Secretário: Marcial Abel Ascensão Vaz Santiago

Vogais: Albino das Neves Oliveira; António Pedro Barbosa Tavares Ferreira; Eng. António José da Silva Castro Lopes; Arlindo da Conceição Gomes Correia

## CONSELHO FISCAL

Presidente: Dr. João Carlos Nunes Oliveira Ferreira

Vice-Presidente: Manuel da Costa Leal

Secretário: Manuel Ferreira Amorim

## ASSEMBLEIA GERAL DA LIGA DOS AMIGOS

Presidente: Engenheiro João Carlos da Costa e Silva

1.º Secretário: Dr.ª Gracinda Rosa Moreira de Pinho Leal

2.º Secretário: José de Oliveira Castro



Fundação  
Manuel Brandão

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

Uma palavra de agradecimento profundo a todos os trabalhadores desta casa, Fundação Manuel Brandão, como forma de reconhecer o mérito e honrar a sua entrega à causa.

No cumprimento de um imperativo legal apresentamos o Relatório de Atividades e Contas referente ao exercício de 2023.

Foi um ano marcado pelo aumento dos custos, cujo resultado afetou o dia-a-dia das pessoas. Contudo, temos, com o empenho de todos os que constituem a família Fundação Manuel Brandão, procurado atingir os objetivos, que são definidos em sede de Plano de Atividades e Orçamento, em cada ano.

Hoje quero deixar uma palavra de gratidão à Comunidade por confiar em nós, do qual é reflexo a procura dos nossos serviços.

Agradeço a toda a equipa, a determinação, a dedicação e afeto que colocam no trabalho, reforçando o relacionamento com aqueles que têm como missão apoiar e proteger.

Cumpre-me agradecer a disponibilidade de todos os membros dos Corpos Sociais que com perseverança e espírito empreendedor continuam lado a lado com a equipa a ultrapassar as dificuldades e vicissitudes.

Contamos com o contributo de todos para robustecer a nossa Missão.



*Domingos José de  
Pinho Ferreira*



Fundação  
Manuel Brandão

# INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Atividades, relativo ao exercício do ano de 2023, visa apresentar as principais atividades desenvolvidas pela Fundação Manuel Brandão, o grau de realização das suas atividades e os recursos humanos, técnicos e financeiros utilizados para o efeito, tendo por referência a missão, visão e valores que orientam a nossa atuação.

No que concerne à concretização das prioridades estratégicas para 2023, importa relembrar que assentava na conciliação de quatro metas estratégicas:

Meta 1 - Promover a melhoria contínua com vista à prestação de serviços de qualidade

Meta 2 - Observar boas práticas em gestão de pessoas e de competências

Meta 3 - Garantir a sustentabilidade, autonomia financeira e institucional

Meta 4 - Aproximar a Fundação Manuel Brandão da comunidade, pela promoção dos serviços prestados, desenvolvimento de parcerias e trabalho em rede

O nosso foco de atuação é e sempre será garantir a prestação de serviços de forma segura e tranquila nas diversas respostas sociais, aos utentes e comunidade, garantindo as melhores condições de trabalho à nossa equipa.

Mesmo com as adversidades com o impacto das guerras da Rússia-Ucrânia e Israel-Hamas, podemos afirmar que fruto de uma gestão criteriosa e minuciosa, com políticas de controlo da despesa e responsabilização das técnicas para o cumprimento, controlo e monitorização da atividade diária, a Fundação Manuel Brandão cumpriu com os seus objetivos orçamentais.



Fundação  
Manuel Brandão

# QUEM SOMOS

Instituição Particular de Solidariedade Social, desenvolve a sua atividade social desde 1975, em prol da comunidade e no seu prestígio, como resultante da qualidade dos serviços que presta, procurando responder às necessidades da comunidade, ciente sempre do compromisso que é preciso inovar para melhor cuidar.



## VISÃO

A Fundação Manuel Brandão pretende ser um modelo de referência enquanto Instituição, aproximando pessoas através da consolidação dos afetos, do desenvolvimento humano, da valorização da pessoa e da elevação da qualidade dos serviços prestados.



## MISSÃO

A Fundação Manuel Brandão existe para ajudar quem mais precisa. Procuramos responder diariamente às necessidades da comunidade, tendo em vista a melhoria da qualidade de vida e a integração social e comunitária.



## VALORES

Solidariedade; Humanização; Ética; Personalização;  
Dignidade; Confiança; Inovação



Fundação  
Manuel Brandão

# POLÍTICA DA QUALIDADE

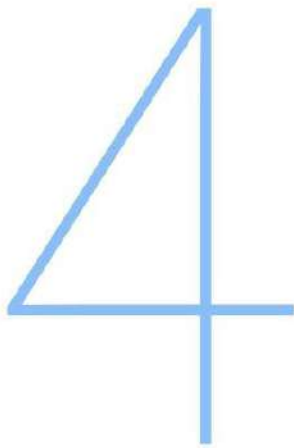
A Política da Qualidade da Fundação Manuel Brandão visa assegurar a identificação, a satisfação e a antecipação das necessidades expressas e implícitas de todos aqueles com quem interage, num compromisso pela melhoria contínua.

A gestão das atividades da Fundação Manuel Brandão assenta numa estratégia de diversificação das respostas sociais e na criação de atividades, geradores de recursos, por forma a promover o seu crescimento de forma sustentada e a sua progressiva autonomia financeira.

Pretende-se com a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade:

- Aumentar o grau de satisfação dos utentes;
- Promover ações de formação e incentivo à autoformação e aprendizagem ao longo da vida;
- Manter a atenção especial ao impacto ambiental das medidas e soluções adotadas;
- Defender a sustentabilidade da Instituição como um todo, assegurando um adequado equilíbrio económico/financeiro;
- Promover a melhoria contínua da prestação dos serviços, onde se inclui a adoção de melhores práticas, de acordo com as necessidades e expectativas dos utentes;
- Cumprir com os requisitos legais, éticos e deontológicos estabelecidos pelas entidades oficiais e reguladoras do exercício das atividades que desenvolvemos, sempre orientadas para a satisfação das necessidades e segurança dos utentes;
- Desenvolver uma cultura de observação, avaliação e monitorização e planeamento ao nível do pessoal para uma prestação de serviços de elevada qualidade.

Em suma, a Fundação Manuel Brandão assume a Qualidade como elemento primordial da Instituição, com o objetivo claro de aumentar e confirmar a satisfação dos públicos internos e externos.



A Fundação Manuel Brandão, Instituição Particular de Solidariedade Social, registada na Direção-Geral da Segurança Social sob inscrição n.º19/89, desde 30/05/1985, com o número de identificação fiscal 501066004, e inscrita no Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro com o número 20007599219, com sede na Rua do Mosteiro n.º 3031 – apartado 12, 3721-908 Vila de Cucujães.

# RESPOSTAS SOCIAIS

## 01 Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

Resposta social, com capacidade para 26 utentes, estrutura-se num alojamento coletivo de pequena dimensão e que presta 24 horas por dia, sete dias por semana, cuidados de saúde, higiene e conforto aos seus utentes.

## 02 Centro de Dia

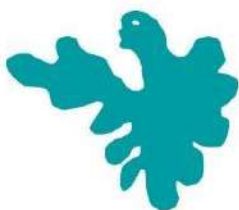
Com capacidade para 30 utentes, com início em 1993, que são acolhidos de segunda a sexta-feira, com a finalidade de lhes proporcionar o convívio com terceiros num ambiente mais acolhedor e a participação em atividades de modo a estimular o espírito de viver.

## 03 Serviço de Apoio Domiciliário

Esta resposta social com capacidade para 50 utentes, em funcionamento desde 1990, diariamente, contribui para fixar o idoso no seu meio e no seu lar, evitando que se desliguem do seu espaço e tudo aquilo que envolve.

## 04 Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social

Assegura desde 2019 o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade social e/ou exclusão social do concelho de Oliveira de Azeméis.



Fundação  
Manuel Brandão

A Fundação Manuel Brandão é vocacionada por excelência para o apoio a pessoas idosas, oferecendo desde 1975 um leque de serviços diversificados.

Desde o início da sua atividade social, que a Fundação tem vindo a crescer em prol da comunidade e no seu prestígio, como resultante da qualidade dos serviços que presta, procurando responder às necessidades da comunidade, ciente sempre do compromisso que é preciso **innovar para melhor cuidar**.

## 01. ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), resposta social, com capacidade para 26 utentes, estrutura-se num alojamento coletivo de pequena dimensão e que presta 24 horas por dia, sete dias por semana, cuidados de saúde, higiene e conforto aos seus utentes. Além da prestação de cuidados básicos de saúde, promove ainda a sua autonomia e o bem-estar biopsicossocial, através de situações de convívio e animação social.

São objetivos da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas:

- Proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial das pessoas idosas;
- Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
- Criar condições que permitam preservar e incentivar a relação intrafamiliar;
- Potenciar a integração social.

Ao longo do ano registaram-se 2 novas admissões e 2 saídas por falecimento.

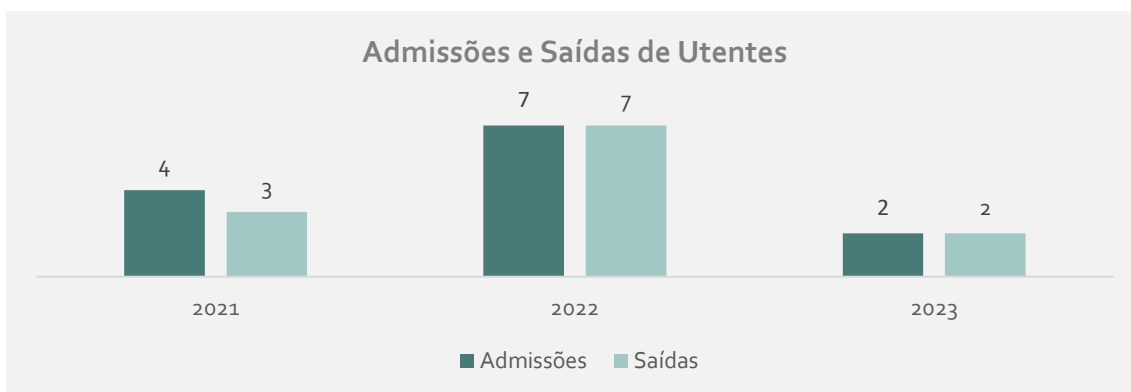


Gráfico n.º 1 Admissões e Saídas de Utentes

O processo de integração das duas utentes foi adaptado às características e necessidades individuais, integrando-se com facilidade na rotina da ERPI, bem como o trabalho de proximidade realizado com as famílias favoreceu o processo de integração.

Importa destacar que atualmente a ERPI tem uma lista de espera de 145 pessoas.

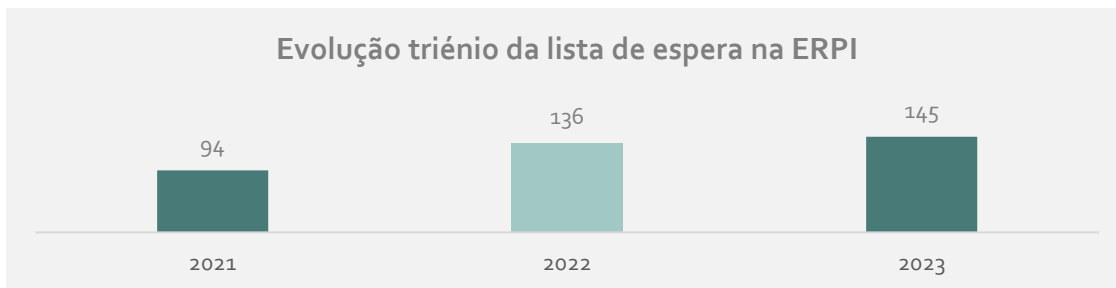


Gráfico n.º 2 Evolução triénio da lista de espera da ERPI

Durante o ano de 2023, verificou-se uma média mensal de 26 utentes a frequentar a resposta social ERPI e a média mensal de idades é 86 anos (gráfico n.º3).

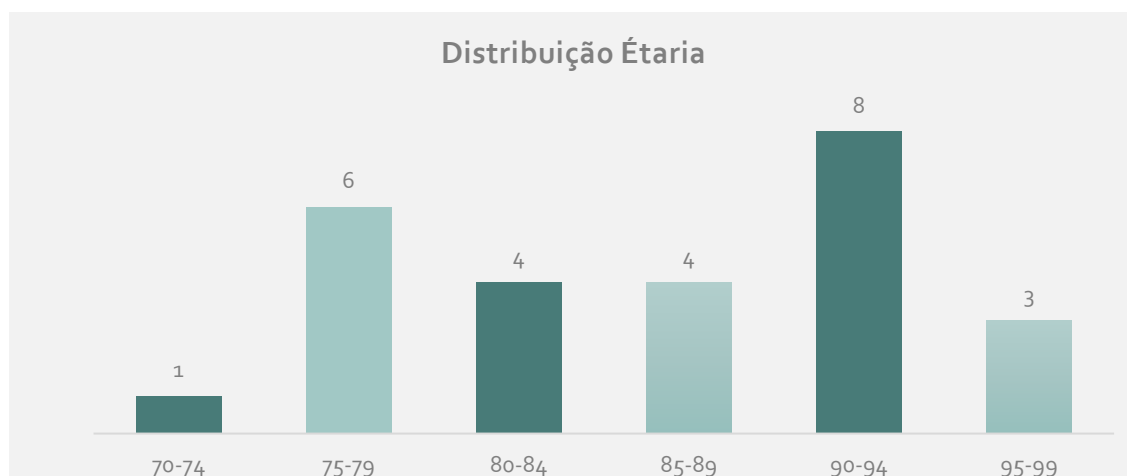


Gráfico n.º 3 Distribuição Etária dos utentes a dezembro de 2023

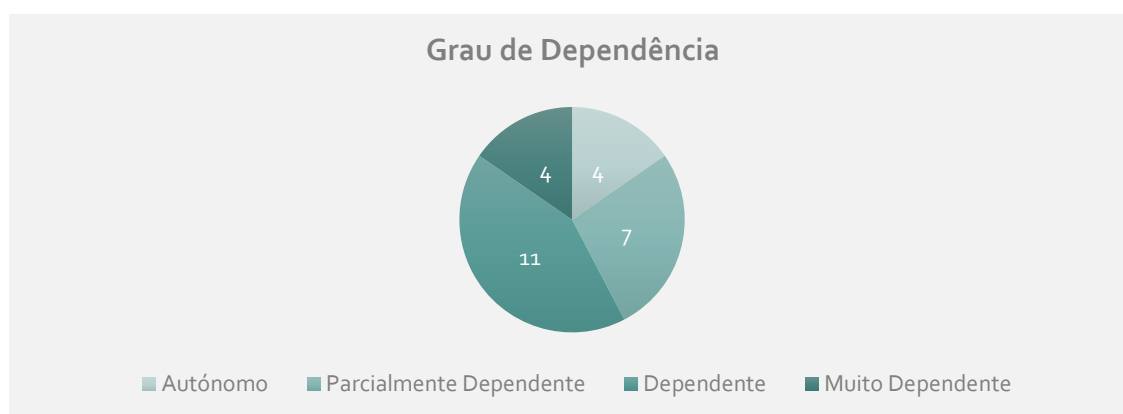
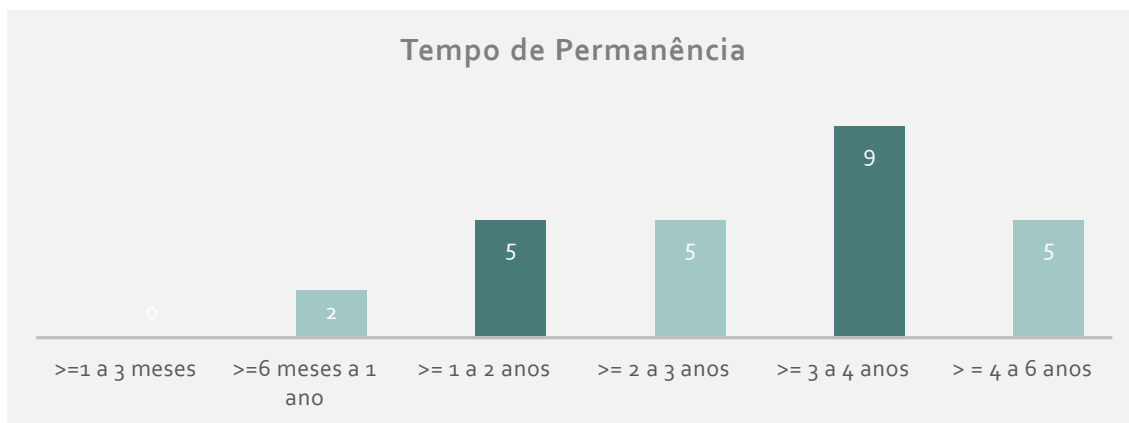


Gráfico n.º 4 Grau de Dependência dos/as utentes em dezembro de 2023

Pela observação do gráfico n.º 4, conclui-se que 85% dos/as utentes estão dependentes para as AVD (atividades da vida diária), verificando-se o aumento das comorbilidades como são os quadros de

demência e os problemas de mobilidade e de dependência, o que implica um ajuste na intervenção desenvolvida junto dos/as utentes e dos seus familiares.



**Gráfico n.º 5 Tempo de Permanência dos/as utentes a dezembro de 2023**

Da leitura do gráfico n.º5, pode constatar-se que o tempo de permanência na resposta residencial ronda os 3 ou 4 anos.

Em 2023, a promoção da aproximação das famílias foi um dos objetivos cuja concretização foi mais expressiva, contribuindo para o equilíbrio emocional e bem-estar quer dos/as utentes quer das famílias, trazendo uma nova dinâmica à resposta residencial. Foram realizadas ao longo do ano 1130 visitas presenciais.

### Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

As atividades desenvolvidas foram sempre planeadas em função das avaliações realizadas para cada um dos utentes e adaptadas à sua autonomia.

Desenvolveram-se atividades com vista a trabalhar a motricidade, a memória, a leitura e escrita, bem como a manutenção da competência para fazer face às atividades do quotidiano, otimizando o saber-fazer, o saber-estar e o saber ser no grupo.

As atividades desenvolvidas foram executadas em função das avaliações efetuadas a cada cliente e/ou familiar, e adaptação à autonomia de cada um, conforme descrito na tabela n.º1. Realizaram-se atividades de motricidade, de estimulação da memória, da leitura e da escrita, bem como a manutenção das competências para fazerem face às atividades quotidianas, otimizando o saber-fazer, o saber-estar e o saber ser no grupo. Concretizaram-se também atividades de cariz sociocultural, em articulação com outras instituições.

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



Fundação  
Manuel Brandão

Tipos de Atividades de Desenvolvimento Pessoal	Planeado	Objetivo	Execução	Execução do Plano	Cumprimento dos Objetivos
Lúdico-Recreativas	85	Atividades de entretenimento que promovem a aprendizagem e criatividade.	79	93%	100%
Sociais	7	Atividades que promovem a participação ativa da pessoa no seu desenvolvimento pessoal, cultural e social.	19	271%	100%
Intelectuais e Formativas	8	Atividades destinadas a estimular o pensamento, a memória e a interação social, de forma a prevenir e/ou a retardar o agravamento dos sintomas do envelhecimento e eventuais demências.	8	100%	100%
Espirituais e/ou Religiosas	1	Atividade religiosa que promove o bem-estar físico e mental.	1	100%	100%

Tabela n.º 1 Atividades socioculturais

## Prestação de cuidados humanizados e individualizados

Com o aumento das dependências dos utentes, no ano de 2023, o serviço de enfermagem passou a ser assegurado a tempo inteiro na Instituição, tendo em vista, a manutenção das capacidades funcionais dos utentes, procurando proporcionar bem-estar e conforto, respeitando e valorizando a dignidade humana.

No ano de 2023, a enfermeira realizou 245 biometrias, 60 tratamento de feridas, 86 acompanhamentos a consultas e 64 exames complementares de diagnóstico, conforme descrito no gráfico n.º 6.

Foram ainda realizadas três ações de formação às ajudantes de ação direta com as seguintes temáticas: posicionamentos, manuseamento de sondas nasogástrica e oxigeneoterapia e manuseamento de máquinas e botijas de oxigénio.

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



Fundação  
Manuel Brandão

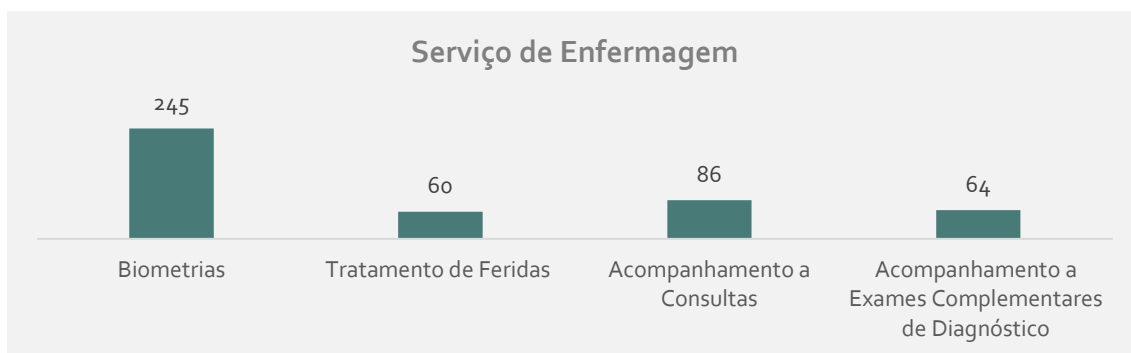


Gráfico n.º 6 Intervenções de enfermagem realizadas em 2023

## 02. CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é uma resposta social que contribui para a valorização pessoal, partilha de conhecimento e experiências pessoais, proporcionando aos utentes a resolução de necessidades básicas, terapêuticas e socioculturais.

Visa a prestação de serviços orientados para a população com idade superior a 65 anos, através da dinamização de um conjunto de atividades que permitem a permanência da pessoa idosa no seu meio sociofamiliar e do contributo para a promoção da autonomia. Esta resposta orienta-se para a prevenção da solidão e do isolamento social, precavendo e retardando a institucionalização.

Com capacidade para 30 utentes, com início em 1993, que são acolhidos de segunda a sexta-feira, com a finalidade de lhes proporcionar uma alimentação condigna, auxílio na higiene pessoal, cuidados de enfermagem e médicos, o convívio com terceiros num ambiente mais acolhedor e a participação em atividades de recreio, lúdicas e culturais, de modo a estimular o espírito de viver.

Constituem objetivos do Centro de Dia:

- Proporcionar serviços adequados à satisfação das necessidades dos utentes;
- Estabilizar ou retardar as consequências degradáveis do envelhecimento;
- Prestar apoio psicológico e social;
- Promover as relações interpessoais e intergeracionais;
- Permitir que a pessoa idosa continue a viver no seu meio social e familiar;
- Evitar ou adiar ao máximo o recurso a estruturas residenciais para pessoas idosas, contribuindo para a manutenção das pessoas em meio natural de vida;
- Contribuir para a prevenção de situações de dependência, promovendo a autonomia.

Durante o ano registaram-se 11 admissões e 11 saídas. Em dezembro de 2023, encontravam-se duas pessoas em lista de espera.

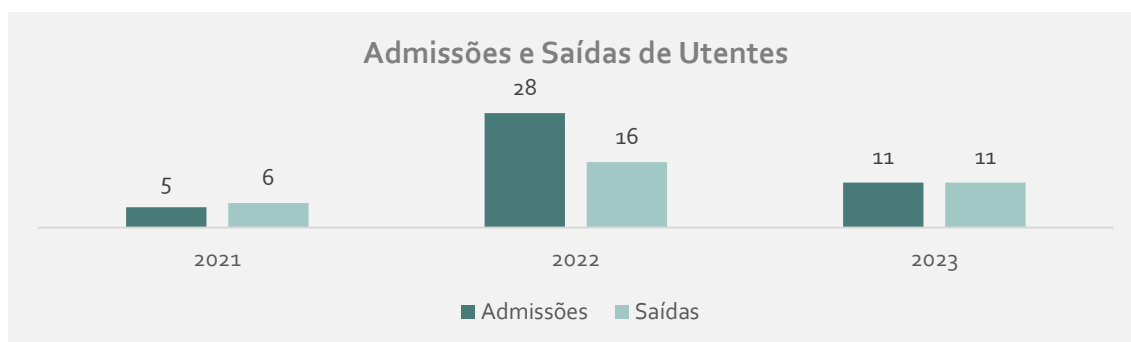


Gráfico n.º 7 Admissões e Saídas de Utentes

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



Durante o ano de 2023, verificou-se uma média mensal de 30 utentes a frequentar a resposta social Centro de Dia (gráfico n.º8) e a média mensal de idades em dezembro foi de 77 anos (gráfico n.º9).

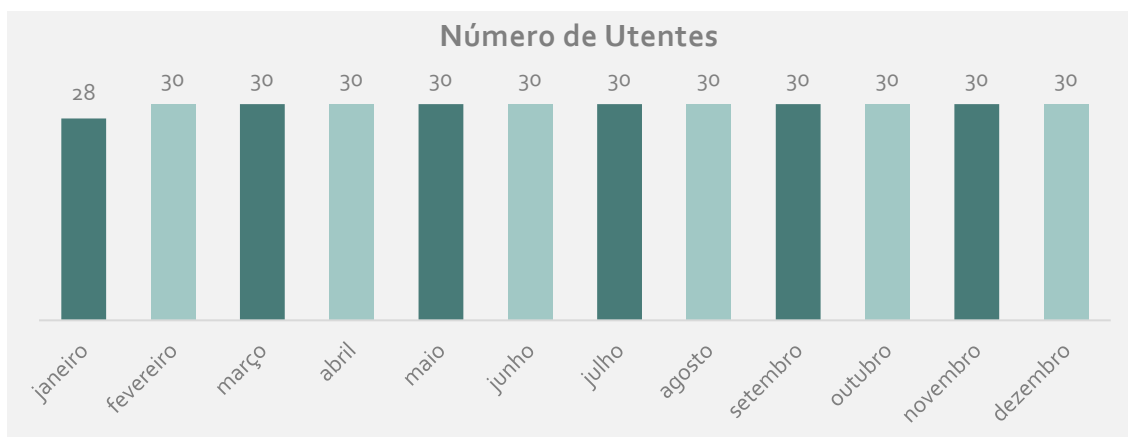


Gráfico n.º 8 Frequência dos/as utentes no ano 2023

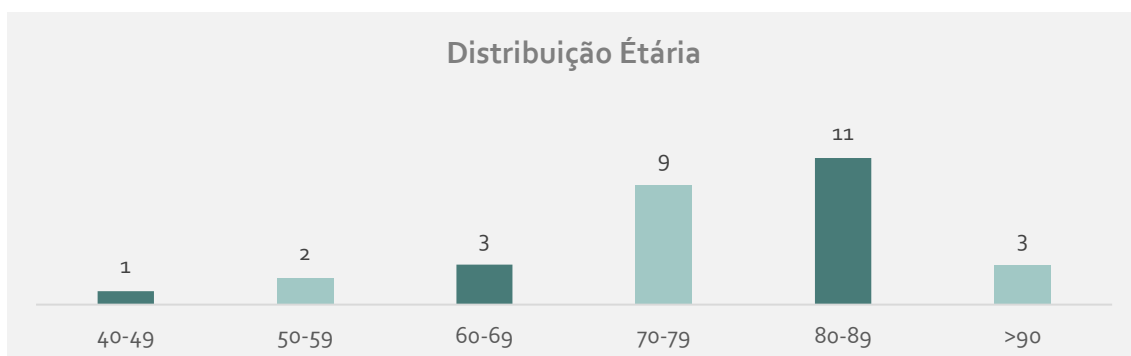


Gráfico n.º 9 Distribuição Etária dos/as utentes em dezembro de 2023

Pela análise do gráfico n.º 10 conclui-se que a resposta social Centro de Dia apresenta 21 utentes autónomos e 9 utentes apresentam dependência de terceiros na realização das atividades da vida diária.

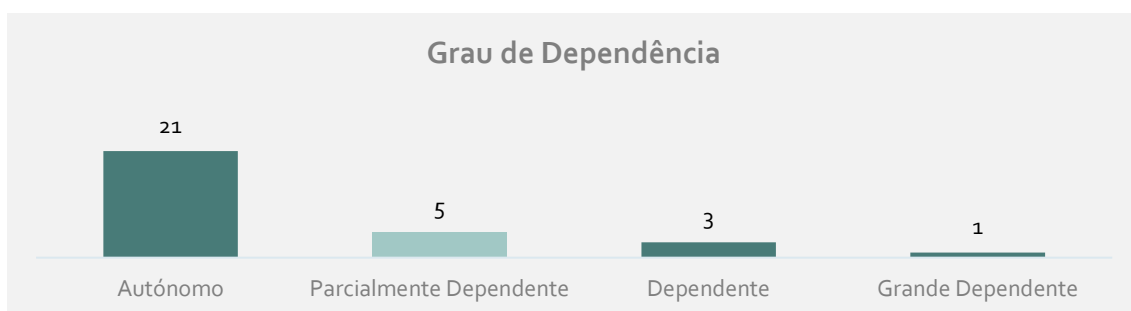


Gráfico n.º 10 Grau de Dependência dos/as utentes em dezembro de 2023

Da leitura do gráfico n.º 11, pode constatar-se que o tempo de permanência na resposta social Centro de Dia ronda os 1 ou 2 anos.

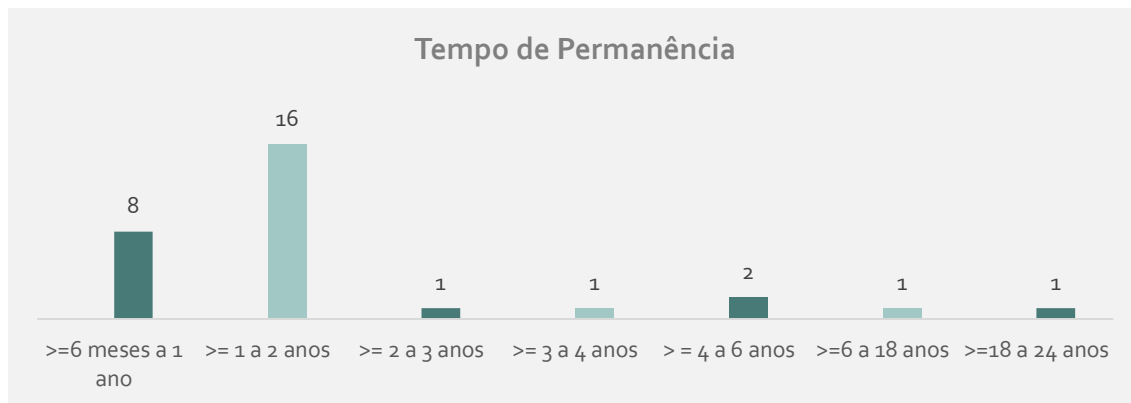


Gráfico n.º 11 Tempo de permanência dos/as utentes a dezembro de 2023

## Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Ao longo do ano incentivou-se os utentes a participar nas diversificadas atividades, por forma a criar mais proximidade e envolvimento entre os pares. Através das saídas socioculturais os utentes tiveram a oportunidade de conhecer novos locais e novas experiências, que lhes permitiram estimular as suas capacidades e manter o gosto pela vida. As atividades desenvolvidas promoveram um envelhecimento ativo e saudável e com o cumprimento dos objetivos propostos.

Tipos de Atividades de Desenvolvimento Pessoal	Planeado	Objetivo	Execução	Execução do Plano	Cumprimento dos Objetivos
Lúdico-Recreativas	79	Atividades de entretenimento que promovem a aprendizagem e criatividade.	69	87%	100%
Sociais	7	Atividades que promovem a participação ativa da pessoa no seu desenvolvimento pessoal, cultural e social.	19	271%	100%
Intelectuais e Formativas	8	Atividades destinadas a estimular o pensamento, a memória e a interação	8	100%	100%



		social, de forma a prevenir e/ou a retardar o agravamento dos sintomas do envelhecimento e eventuais demências.			
Espirituais e/ou Religiosas	7	Atividade religiosa que promove o bem-estar físico e mental.	9	129%	100%

Tabela n.º 2 Atividades socioculturais

## Prestação de cuidados humanizados e individualizados

No ano de 2023, a enfermeira realizou 245 biometrias, 60 tratamento de feridas, 86 acompanhamentos a consultas e 64 exames complementares de diagnóstico.

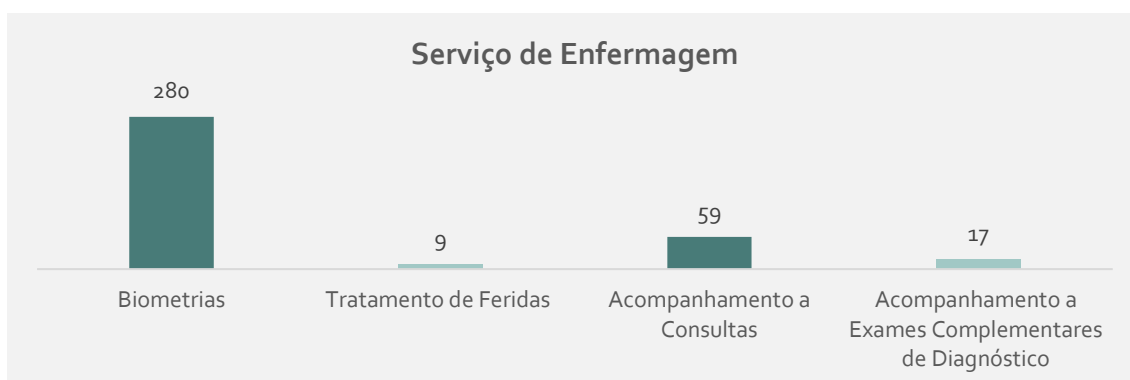


Gráfico n.º 12 Intervenções de enfermagem realizadas em 2023

Foram ainda realizadas três ações de formação às ajudantes de ação direta com as seguintes temáticas: posicionamentos, manuseamento de sondas nasogástrica e oxigeneoterapia e manuseamento de máquinas e botijas de oxigénio.

## 03. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Esta resposta social com capacidade para 50 utentes, dos quais 25 estão sob acordo estabelecido com o Instituto da Segurança Social, em funcionamento desde 1990, diariamente, das 8h00 às 19h00, proporciona apoio na área da higiene pessoal e habitacional, fornece a alimentação diária, oferece o serviço de lavagem e tratamento de roupa, teleassistência, assistência medicamentosa e apoio social aos utentes. Este tipo de apoio contribui para fixar o idoso no seu meio e no seu lar, evitando que se desliguem do seu espaço e tudo aquilo que envolve.

São objetivos da resposta social Serviço de Apoio Domiciliário:

- Concorrer para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias;
- Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- Contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;
- Promover estratégias de desenvolvimento da autonomia;
- Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades dos utentes, sendo estes objetos de contratualização;
- Facilitar o acesso a serviços da comunidade;
- Reforçar as competências e capacidades das famílias e de outros cuidadores.

A melhoria da qualidade dos serviços prestados é um objetivo primordial na resposta social e, neste sentido, foram realizadas 102 visitas domiciliárias e 21 atendimentos, com o intuito de atestar a satisfação dos mesmos com o serviço prestado.

Em 2023 foram admitidos 24 utentes na resposta social e registou-se 31 saídas (integração noutra resposta social, desistência, falecimento, integração em UCC).

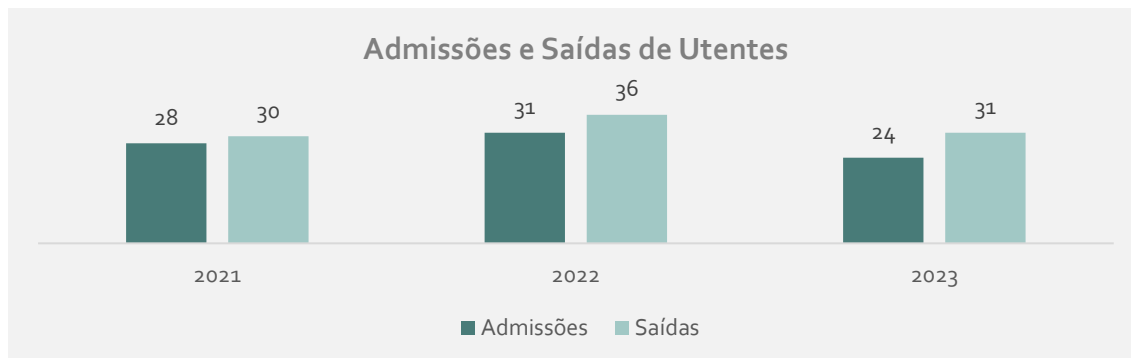


Gráfico n.º 13 Admissões e Saídas de Uteses

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



Ao longo do ano de 2023, em média 49 utentes, frequentaram a resposta social Serviço de Apoio Domiciliário (gráfico n.º 14). A média de idades dos/as utentes situa-se nos 81 anos (gráfico n.º 15).

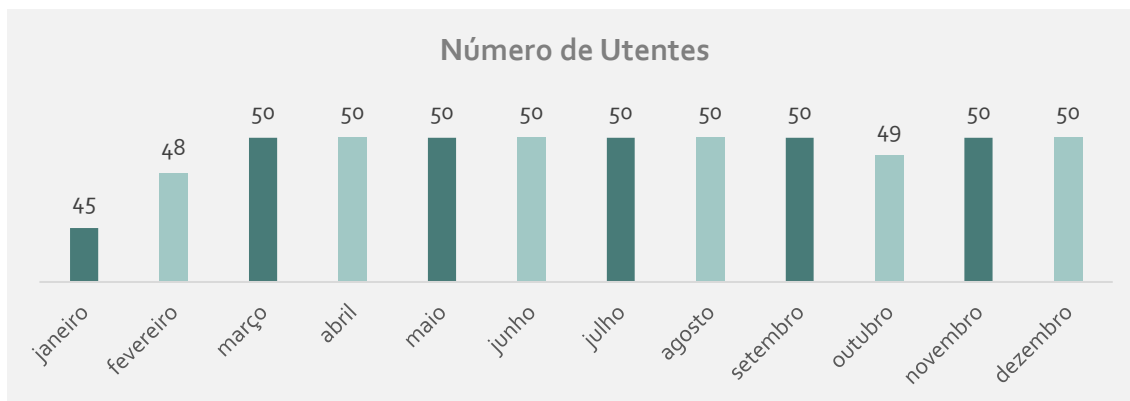


Gráfico n.º 14 Número de utentes no ano 2023

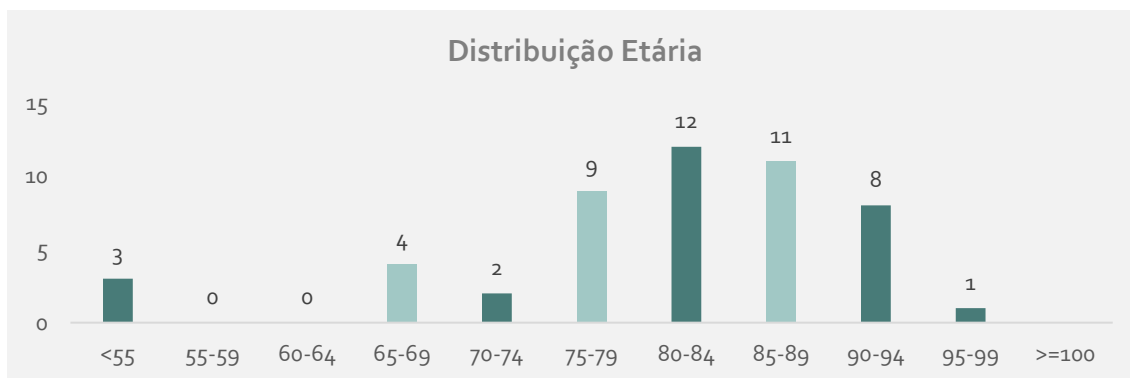


Gráfico n.º 15 Distribuição Etária dezembro de 2023

Em termos de autonomia/dependência para o desempenho das Atividades de Vida Diária (AVD) dos/as utentes do Serviço de Apoio Domiciliário em dezembro de 2023, conforme o gráfico n.º 16, constata-se que 32 pessoas apresentam dependência, necessitando do apoio de terceiros, e 17 pessoas não necessitam de qualquer tipo de apoio.

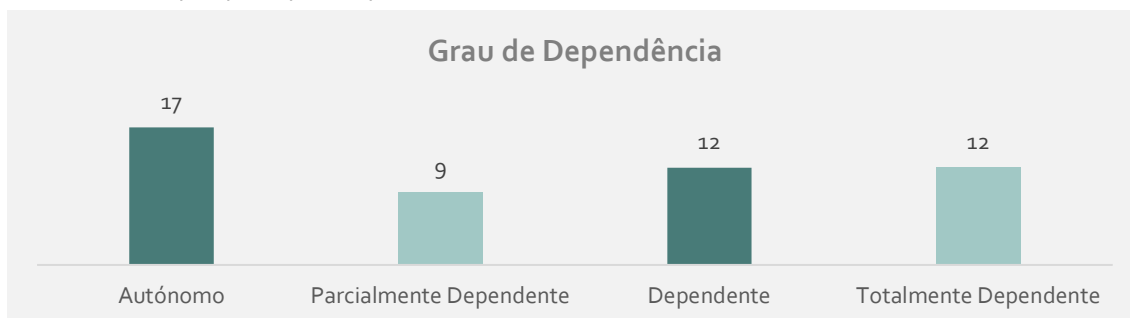


Gráfico n.º 16 Grau de Dependência em dezembro de 2023

Pela leitura do gráfico n.º 17, a que se refere o número de utentes a frequentar a resposta social Serviço de Apoio Domiciliário por tempo de permanência em dezembro de 2023, verifica-se que 11 pessoas se encontravam a beneficiar dos serviços da resposta social há menos de um ano.

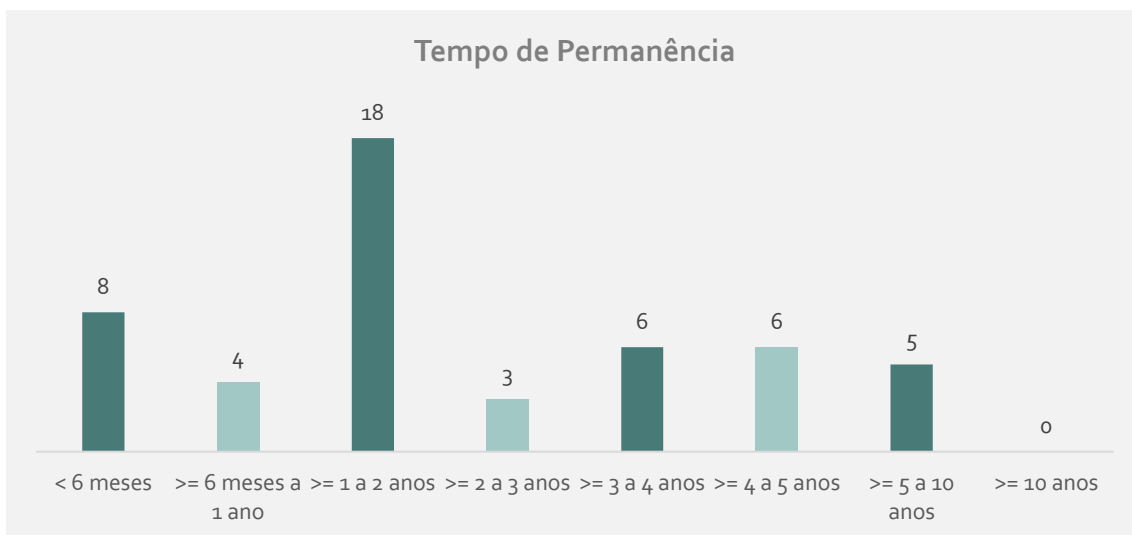


Gráfico n.º 17 Tempo de Permanência em dezembro de 2023

Da leitura do gráfico n.º 18, dos serviços prestados pela resposta social Serviço de Apoio Domiciliário aos utentes em dezembro de 2023, 40 pessoas encontravam-se a beneficiar do serviço de alimentação e 22 pessoas do serviço de higiene pessoal e conforto, higiene habitacional e cuidados de imagem, 5 pessoas necessitavam do serviço de tratamento de roupa e 1 pessoas beneficiavam do serviço de teleassistência.

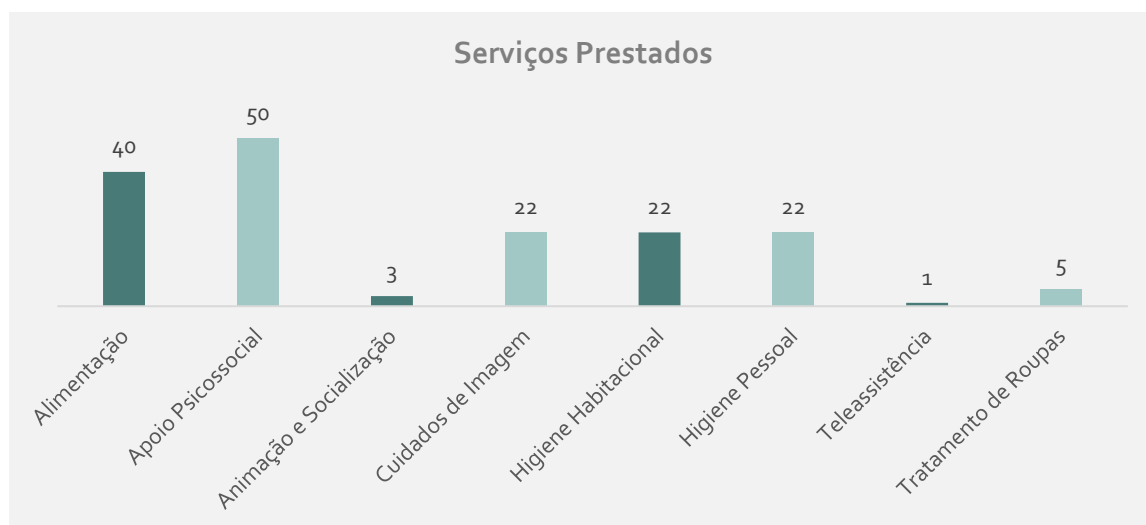


Gráfico n.º 18 Serviços Prestados em dezembro de 2023

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



Relativamente à periodicidade dos serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário em dezembro de 2023, conforme consta no gráfico n.º 19, 35 pessoas beneficiavam da resposta social de segunda-feira a domingo incluindo feriados, 7 pessoas usufruíam de segunda-feira a sábado, 7 pessoa de segunda-feira a sexta-feira e 1 pessoa ao fim-de-semana.

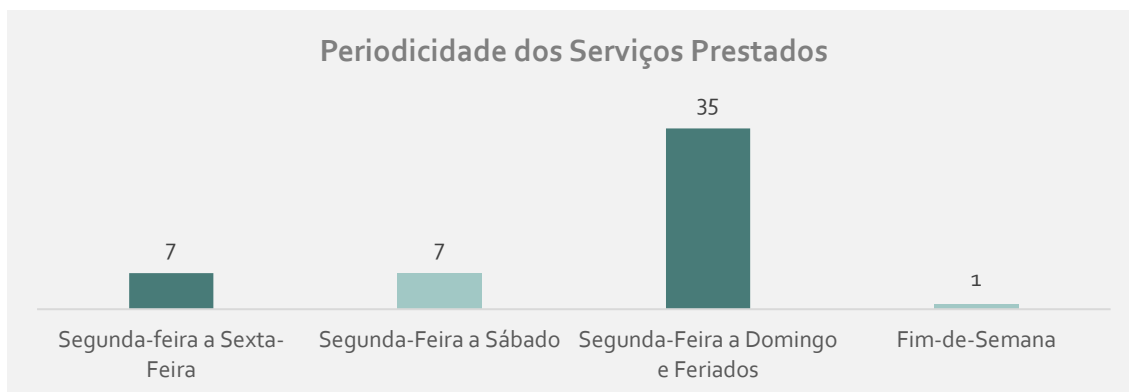


Gráfico n.º 19 Periodicidade dos Serviços Prestados em dezembro de 2023

## Promoção de um envelhecimento ativo e saudável

Para 2023, numa perspetiva de melhoria contínua dos serviços, priorizando o bem-estar e a prestação de cuidados humanizados e individualizados foram realizadas atividades de desenvolvimento pessoal e social, conforme está descrito na tabela n.º 3.

Tipos de Atividades de Desenvolvimento Pessoal	Planeado	Objetivo	Execução	Execução do Plano	Cumprimento dos Objetivos
Lúdico-Recreativas	67	Atividades de entretenimento que promovem a aprendizagem e criatividade.	67	100%	100%
Sociais	4	Atividades que promovem a participação ativa da pessoa no seu desenvolvimento pessoal, cultural e social.	2	50%	100%
Intelectuais e Formativas	96	Atividades destinadas a estimular o pensamento, a memória e a interação social, de forma a	102	106%	100%

ELABORADO: RQ

APROVADO: DIREÇÃO



		prevenir e/ou a retardar o agravamento dos sintomas do envelhecimento e eventuais demências.			
Espirituais e/ou Religiosas	1	Atividade religiosa que promove o bem-estar físico e mental.	1	100%	100%

Tabela n.º 3 Atividades socioculturais

## Prestação de cuidados humanizados e individualizados

Ao longo do ano de 2023, a enfermeira realizou 2 biometrias, 14 tratamento de feridas, 2 acompanhamentos a consultas e 1 acompanhamento a exames complementares de diagnóstico.

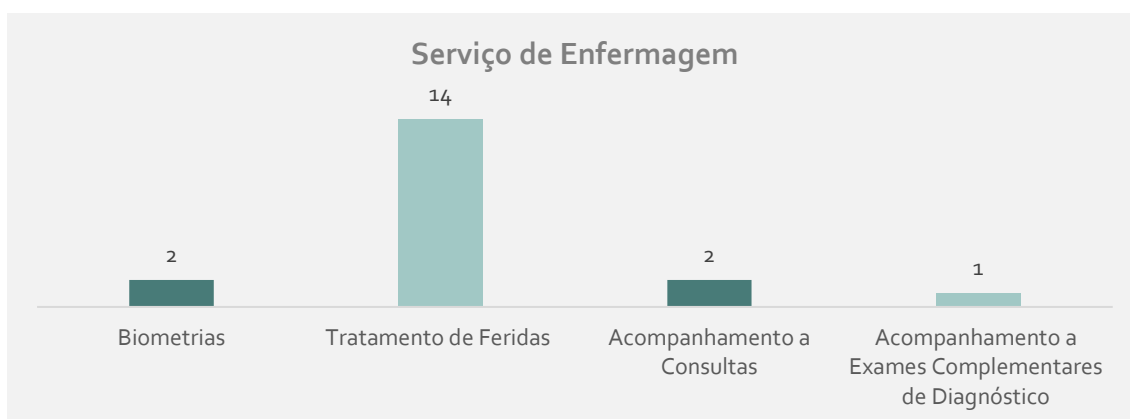


Gráfico n.º 20 Intervenções de enfermagem em dezembro de 2023

## 04. SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) assegura desde 2019 o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade social e/ou exclusão social do concelho de Oliveira de Azeméis. Contando com a experiência da RLIS de Oliveira de Azeméis, a Fundação Manuel Brandão continua a promover um atendimento personalizado e um acompanhamento social contínuo de proximidade e itinerância, a pessoas que sem encontram em situação de vulnerabilidade social.

O processo de transferência de competências para as autarquias (Decreto-Lei n.º21/2019, de 30 de janeiro; Decreto-Lei n.º23/2022, de 14 de fevereiro), permitiu a celebração de um protocolo com a Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, no sentido da manutenção da equipa de da consequente continuidade da execução da Ação Social em acréscimo do Rendimento Social de Inserção. Neste sentido, o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, no âmbito da transferência de competências, passou no dia 03 de abril 2023, a ser tutelado pelo Município, deixando assim de ser da responsabilidade da segurança social. O funcionamento deste serviço manteve-se com a mesma dinâmica e objetivos, tendo havido apenas ajustes na redistribuição de processos e nas freguesias. Atualmente o SAAS abrange as freguesias da Vila de Cucujães, Carregosa, Cesar, Fajões, Loureiro, Pinheiro da Bemposta e São Roque.

Apesar das alterações implementadas ao nível das transferências de competências o SAAS da Fundação Manuel Brandão manteve sempre a sua intervenção direcionada para as famílias em situação de vulnerabilidade social, informando-as e orientando-as, tendo sempre por base os seus direitos, deveres e responsabilidades, bem como os serviços adequados à situação, fazendo o respetivo encaminhamento, caso se justifique.

O SAAS tem por objetivos:

- a) Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequados a cada situação;
- b) Apoiar em situações de vulnerabilidade social;
- c) Prevenir situações de pobreza e exclusão sociais;
- d) Contribuir para a aquisição e ou fortalecimento das competências das pessoas e famílias, promovendo a sua autonomia e fortalecendo as redes de suporte familiar e social;
- e) Assegurar o acompanhamento social do percurso de inserção social;

- f) Mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.

A resposta social funciona de acordo com o seguinte horário: segundas, terças, quintas e sextas-feiras das 09h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30, e quintas-feiras das 10h00 às 12h30 e das 14h30 às 19h00.

A equipa do SAAS é constituída por três técnicas superiores de serviço social e uma ajudante familiar.

No ano de 2023, de acordo com o gráfico n.º 21, no âmbito da ação social, 202 famílias encontravam-se em acompanhamento social e 145 famílias tinham processo familiar no âmbito do atendimento social e 91 famílias em acompanhamento no âmbito do Rendimento Social de Inserção.

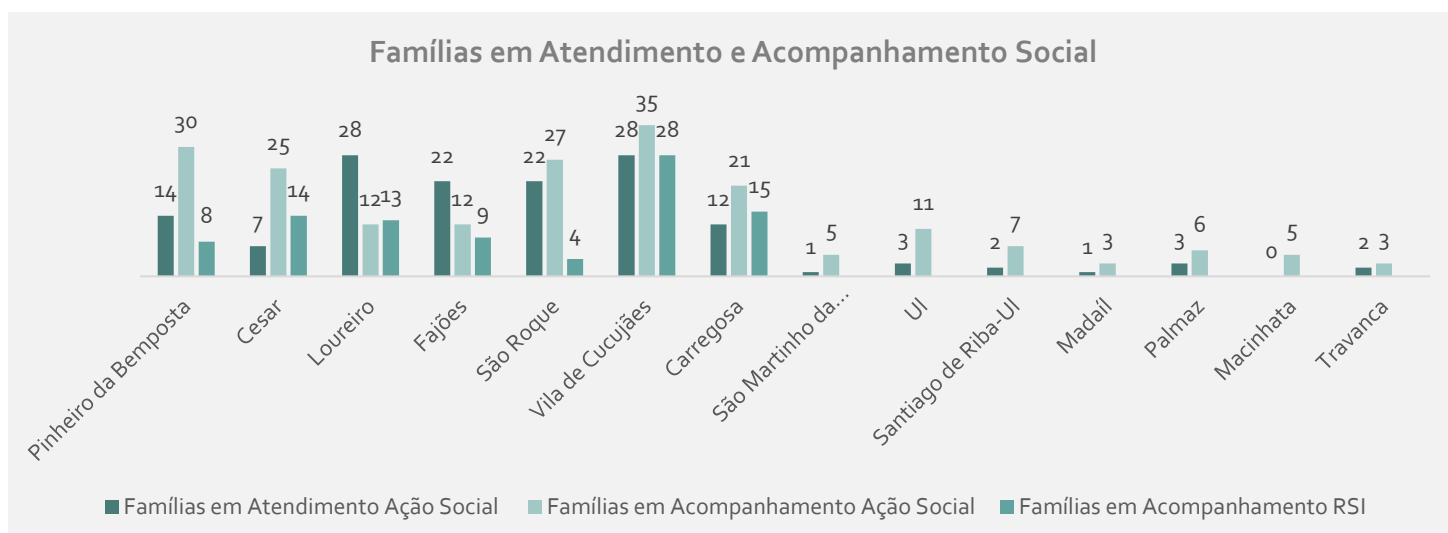


Gráfico n.º 21 Famílias em atendimento e acompanhamento social em 2023

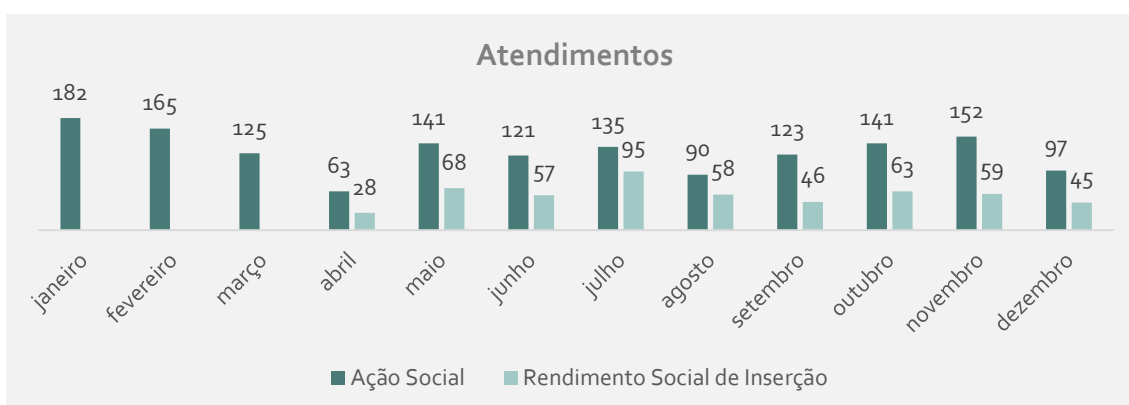


Gráfico n.º 22 Atendimentos realizados em 2023

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



De acordo com o gráfico n.º 22, o mês de janeiro de 2023 registou uma maior procura pelo serviço tendo sido realizados 182 atendimentos no âmbito da ação social e o mês de julho registou 95 atendimentos no âmbito do rendimento social de inserção. No ano de 2023 foram realizados 2054 atendimentos.

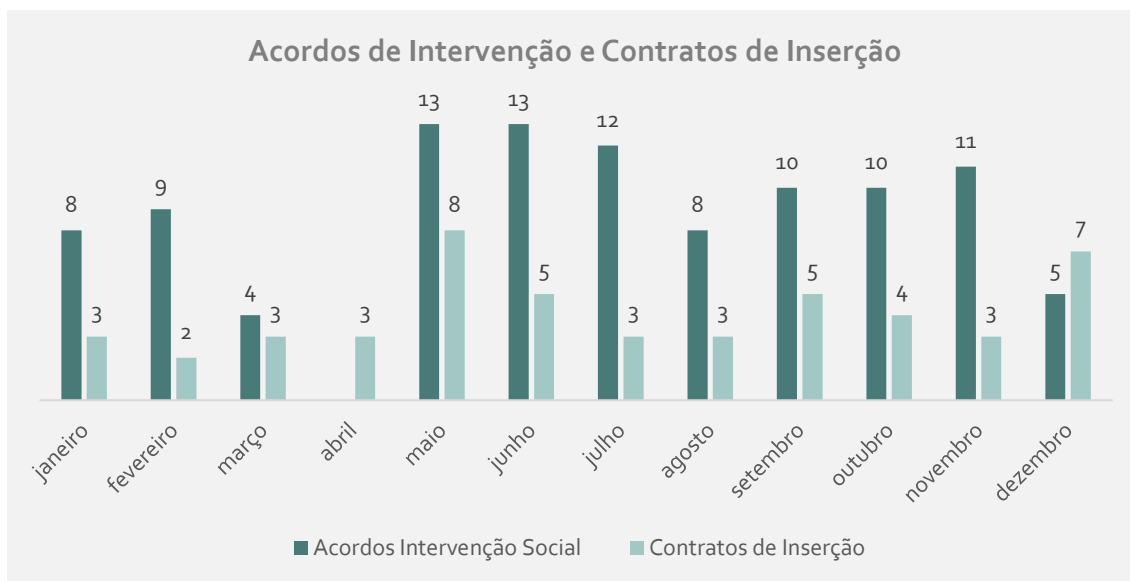


Gráfico n.º 23 Acordos de Intervenção Social celebrados em 2023

Durante o ano de 2023, foram celebrados 103 Acordos de Intervenção Social e 49 Contratos de Inserção. A equipa técnica do SAAS realizou 377 visitas domiciliárias (gráfico n.º 24).

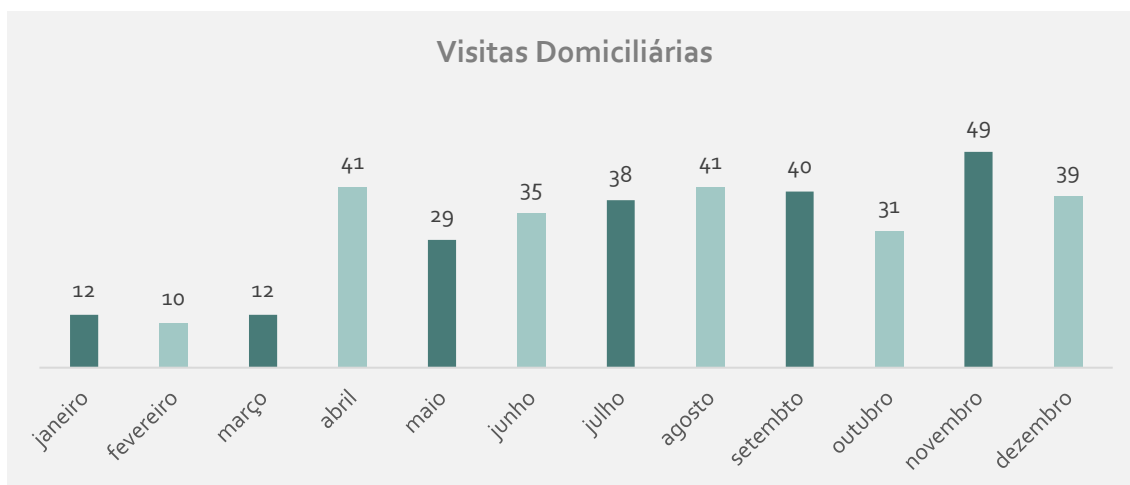


Gráfico n.º 24 Acordos de Intervenção Social celebrados em 2023

## Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

No âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (PO APMC), a Fundação Manuel Brandão, enquanto entidade mediadora, iniciou a distribuição em agosto de 2022. Esta distribuição de carácter mensal encontrava-se protocolada para abranger 42 beneficiários das freguesias de Pinheiro da Bemposta, Palmaz, Travanca, Fajões, Carregosa, Cesar, Loureiro, S. Martinho da Gândara, Santiago Riba-UI, UI, Macinhata da Seixa, Madaíl, Vila de Cucujães e S. Roque. A entidade gestora do Programa, aumentou o número de beneficiários a serem abrangidos para 114.

Tabela n.º 4 Quantidades Totais Anuais (Unidades)

Quantidades Totais Anuais (Unidades)	
Leite	1037
Queijo	335
Arroz	1408
Cereais	838
Tostas	933
Bolacha Maria	1457
Grão-de-Bico	950
Frango	433
Sardinha	1721
Cavala	1232
Mistura de Vegetais	757
Brócolos	402
Feijão Verde	335
Azeite	449
Creme Vegetal	268
Marmelada	208
Ervilhas	823
Espinafres	1103
Cenoura	449
Tomate	604
Pescada	629

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



Fundação  
Manuel Brandão

Esparquete	2636
Atum	2444
Feijão	1015

O quadro acima identificado demonstra as quantidades de produtos alimentares que foram distribuídos pelas famílias mensalmente.



## 05. RECURSOS HUMANOS

O quadro de pessoal (contratados sem termo ou a termo certo) no ano de 2023 permite-nos perceber toda a estrutura e funcionamento da Instituição.

Terminamos o ano de 2023 com uma equipa constituída por 36 pessoas. Em agosto de 2023, teve início o Contrato de Emprego e Inserção através de uma candidatura ao IEPF com duração doze meses, com 4 ajudantes familiares e 1 jardineiro. Esta candidatura permitiu a redução do número de pessoas contratadas para o período de férias e colmatar as ausências de elementos da equipa decorrentes de baixas médicas que, nem sempre foi fácil de assegurar a substituição, motivo pelo qual tivemos também que recorrer à realização de trabalho suplementar.



## 06. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Chegado ao fim de mais um exercício, o nosso maior desafio na gestão foi conciliar a garantia das receitas, inerente à frequência completa de todos os acordos de cooperação com o rigor no controlo dos custos e simultaneamente conseguir prestar serviços dignos e de qualidade, de acordo com as expectativas de quem nos procura.

Em 2023, a Fundação Manuel Brandão manteve-se na procura da eficácia orçamental e da redução de custos.

Foi assinado o auto de consignação da empreitada a 05 de dezembro de 2023 da candidatura ao Programa de Recuperação e Resiliência – Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais (PRR-RE-Co3-io1-02-000543), que visa remodelar e aumentar a capacidade das respostas sociais Estrutura Residencial para Pessoas Idosas para 13 utentes e Serviço de Apoio Domiciliário para 10 utentes.

A Fundação Manuel Brandão aos poucos e poucos vem marcando a diferença no meio onde se insere, tornando-se cada vez mais uma peça fundamental na freguesia da Vila de Cucujães e no concelho de Oliveira de Azeméis.

Rua do Mosteiro n.º 3031 - Apartado 12  
3721-908 Vila de Cucujães  
Telefone: 256 899 410 | 917 569 159  
[geral@fmbrandao.pt](mailto:geral@fmbrandao.pt)  
[www.fmbrandao.pt](http://www.fmbrandao.pt)



**Fundação  
Manuel Brandão**